Jaarlijkse Reisbijstandsverzekering
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Redion S.A., Succursale belge
BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89 Rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: NoGo Jaarlijkse Polis

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Extra informatie over het verzekeringsproduct vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden https://www.redion.be/annulatieverzekering/nogo-jaarlijks.

Welk soort verzekering is dit?
Als u een reis boekt en onverwachts niet kan vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze jaarlijkse verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt alle reizen die u onderneemt gedurende één jaar. U kan de verzekering afsluiten voor uzelf en maximaal 7 reisgenoten op voorwaarde dat ze onder hetzelfde dak wonen.

Wat is verzekerd?

- ✓ De door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten ten gevolge van annulering door de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.
- ✓ De door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten ten gevolge van omvorming of wijziging van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis.
- ✓ In het kader van de reisvergoeding, de terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, de betaling van een bonus en de betaling van en forfaitair bedrag voor een skipas en onbenutte skilessen van meer dan 4 dagen.
- ✓ Voor de waarborg reisannulatie en reisvergoeding, kan het gewaarborgd bedrag nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen, en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf.

Als gedekte gebeurtenis van reiswijziging en annulatie wordt, indien conform aan de toekenningsvoorwaarden voorzien in de algemene voorwaarden, o.a. beschouwd:

- ✓ Ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en verwanten tot en met de 3de graad;
- ✓ Zwangerschap voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- ✓ Ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ Intrekking van toegestane vakantie;
- ✓ Herexamen;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ Aanzienlijke materiële schade aan de woning;
- ✓ Het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek;
- ✓ De weigering van visum;
- ✓ Annulatie door een reisgezel omwille van een verzekerde gebeurtenis (in dit contract of een ander reisannulatiecontract).

Optionele uitbreidingen

- ✓ Uitbreiding zakenreizen: de waarborg wordt uitgebreid naar alle reizen of verblijven voor professionele doeleinden.
- ✓ Uitbreiding Negatief reisadvies: de annulatiewaarborg geldt voor landen of gebieden voor welke het reisadvies negatief wordt.
- ✓ Uitbreiding Plafond NoGo: het verzekerde bedrag van de reis kan worden verhoogd om het verschil te dekken tussen de waarde van uw reis en de basisdekking van de NoGo jaarlijkse verzekering.
- ✓ Uitbreiding Bagage: Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis

Wat is niet verzekerd?

Zijn steeds uitgesloten:

- × Gebeurtenissen die niet expliciet in het contract gedekt zijn;
- × Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het buitenland;
- × Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België;
- × Elke reis die minder dan 150 euro bedraagt;
- × Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- × De waarborg « reisvergoeding » geldt vanaf de datum van de vervroegde reisonderbreking of van het verblijf van de verzekerden tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis
- × Terrorisme, oorlog, staking, natuurrampen;
- × Alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst;
- × Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- × Vertragingen veroorzaakt door verkeersproblemen;
- × Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.

Bijkomende uitsluitingen optionele uitbreiding bagage:

- × Diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats, diefstal zonder inbraak, diefstal door personeel, diefstal gepleegd in een auto met uitzondering van de afgesloten koffer;
- × Vergeten bagage, schade door lekken in de bagage, ongedierte, brandgaten, slijtage, breuk, mechanische schade, deuken, krassen, nucleair ongeval;
- × Waardepapieren, bederfbare waren, audiomateriaal, parels, edelstenen, wapens, vervoermiddelen, sleutels, bagage vervoerd op voertuig met twee wielen;
- × Sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan De aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering.
- ! De waarborg "reiswijziging" en "reisannulatie" vangen aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigen bij aanvang van de betrokken reis.
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- ! Voor de waarborg reiswijziging, mogen de kosten van de reiswijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.

meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval, het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, diefstal van identiteitspapieren.

*** Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Wie is verzekerd? *

✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven en onder hetzelfde dak verblijven als de verzekeringsnemer.

! Waardevolle en speciale voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.

! Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag.

Bijkomende dekkingsbeperkingen optionele uitbreiding bagage:

! In de individuele formule dekken wij maximaal 1.250 EUR (basis) of maximaal 2.500 EUR (superior) per reis, in de formule koppel maximaal 2.500 EUR (basis) of maximaal 3.750 EUR (superior) per reis en in de formule familie maximaal 3.750 EUR (basis) of maximaal 5.000 EUR (superior) per reis. Een vrijstelling van 100 EUR wordt op alle formules toegepast.

Bijkomende dekkingsbeperkingen optionele uitbreiding van het Plafond No Go:

! De reisvergoeding onder de optionele uitbreiding "Uitbreiding van het Plafond NoGo" kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 10.000 euro per verzekerde en per reis.

***Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.**

Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd, ongeacht de reisbestemming.

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

✓ Landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;

✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;

✓ Landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;

Maken deel uit van de uitsluitingen:

✓ Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd: de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Wat zijn mijn verplichtingen?

De verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

– ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen;

De verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

– uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;

De verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:

– ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of organisator hebt gegeven;

– ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis; - ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator;

– alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden;

– onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist beantwoorden en ons de originele bewijsstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven;

– alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken;

– ons voor de uitbreiding "bagage" de schade schriftelijk aangeven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg "reiswijziging" en "annulatie van de reis" vangt aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigt bij aanvang van de betrokken reis. Alle andere waarborgen treden in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst of in de verzekeringsaanvraag is vermeld, voor zover de premie ten laatste is betaald op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum treden de waarborgen in werking op 0 uur op de dag na de dag waarop de premie betaald is. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Zodra het verzekeringscontract het tweede jaar ingaat, heeft u de mogelijkheid om uw verzekeringscontract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten op te zeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.