**Jaarlijkse Reisbijstandsverzekering**
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Verzekeraar: Redion S.A., Succursale belge**
BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89 Rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

**Product: EUROPE SMART & WORLD SMART** Polis

**Disclaimer:** Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Extra informatie over het verzekeringsproduct vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden https://www.redion.be/reisverzekering/jaarlijks-smart.

**Welk soort verzekering is dit?**
Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen. U kunt de verzekering uitbreiden met bijstand voor één of meerdere voertuigen, met een reisannulatie, nl. het gedeelte dat u niet terugkrijgt of de extra kosten die u moet maken indien u uw reis moet annuleren of wijzigen of nog met een optie bagageverzekering (verzekering bij diefstal of verlies van bagage).

## Wat is verzekerd?

**DEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN**

- ✓ Bijstand bij ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing. Vervoer naar huis bij overmacht, of van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider. Indien dit de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten, wordt hun verlengd verblijf of terugkeer ten laste genomen;
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt (bij min. 5 dagen hospitalisatie indien + 18 jaar);
- ✓ Terugkeer en begeleiding van kinderen – 18 jaar, hotelkosten van de begeleider tot 125 EUR;
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 750.000 EUR voor de formule Europe Smart en tot max. 1.250.000 EUR in de formule World Smart, per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering;
- ✓ Terugbetaling van opsporings-en reddingskosten bij een ski-ongeval op of buiten de skipiste tot max. 6.000 EUR;
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning (+ 2.500 EUR);
- ✓ Verlengd hotelverblijf om medische redenen tot 850 EUR;
- ✓ Natuurrampen: kosten van verblijfsverlenging, logies, ontbijt, transport tot 150 EUR per dag (1e verzekerde) en 50 EUR per dag (andere verzekerden), tot max. 5 dagen;
- ✓ Dringende tandverzorging tot max. 250 EUR pp;
- ✓ Max. 5 sessies met psycholoog na psychologische shock;
- ✓ Kinesitherapie en fysiotherapie voorgeschreven door een arts tot max. 250 EUR per persoon;
- ✓ Medische kosten in België de eerste 3 maanden na repatriëring als gevolg van een ongeval in het buitenland tot max. 6.500 EUR;
- ✓ Verbetering van verblijfomstandigheden om medische redenen, tot max. 500 EUR;
- ✓ Repatriëring bij overlijden en kosten lijkkist/urne tot max. 850 EUR in België of 1.500 EUR in het buitenland;
- ✓ Max. 5 sessies met psycholoog na psychologische shock;
- ✓ Reisvergoeding in geval van vervroegde terugkeer (max. 2.500 EUR/verzekerde, met een max. van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen);
- ✓ Kosten aankoop eerste behoefte kleding en toiletartikelen tot max. 250 EUR per verzekerde bij + 12u vertraging bagage;
- ✓ 1 hotelnacht tot max. 150 EUR per kamer bij zware schade woning, bestelwagen meubilair tot 250 EUR, 48u bewakingskosten;
- ✓ Voorschieten kosten advocaat max. 1.250 EUR en kosten borgtocht max. 12.500 EUR;
- ✓ Slotenmaker tot 125 EUR.

## Wat is niet verzekerd?

**BASISDEKKING**

- × Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- × Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme, een kernongeval of ten gevolge van alcohol- of druggebruik, opzet, fraude, inbreuken;
- × In België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- × Kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- × Alle door het RIZIV niet erkende diagnose-en behandelingskosten;
- × Gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie, medische check-ups, vaccins, esthetische behandelingen, orgaantransplantatie;
- × Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- × De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de gynaecoloog;
- × Bijzonder gevaarlijke sporten, behalve beoefend of begeleid door een persoon met professionele opleiding,
- × De kosten voor maaltijden en dranken;
- × Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert;

**OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG**

- × Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- × Voertuigen van minder dan 50 $cm^3$;
- × Voertuigen met commerciële nummerplaat, taxi's, ziekenwagens, rijschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's;
- × Aanhangwagens bestemd voor het transport van voertuigen, die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen;
- × Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings-en onderhoudskosten, natuurrampen, terrorisme.
- × Brandstof, douanerechten, onderhoudskosten, demontagekosten, diagnosekosten, herstellingskosten, kosten door niet-herstelling.

**OPTIONELE DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZIGING**

- × Onderbreking of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- × Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium bij reservatie van de reis/verblijf of bij onderschrijving van de verzekering;
- × Annulatie/wijziging om een reden gekend op het ogenblik van reservering of van afsluiting van de verzekering.

**OPTIONELE DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZIGING**

- ✓ Kosten ten gevolge van annulering door de verzekerde van een privéreis wegens een gedekte gebeurtenis.

**OPTIONELE DEKKING NEGATIEF REISADVIES**

- ✓ Dekking annulatiekosten door de verzekerde bij de reisorganisator binnen de periode van 30 dagen tot 1 dag voorafgaand aan de vertrekdatum van de reis waarop het negatief reisadvies nog steeds van kracht is.

**OPTIONELE DEKKING BAGAGE**

- ✓ Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen, sportmateriaal en bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden, ongeval en verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij;
- ✓ In de individuele formule dekken wij max. 1.500 EUR per reis, in de formule koppel max. 3.000 EUR per reis en in de formule familie max. 4.500 EUR per reis. Voor sportmateriaal, -uitrusting en -kledij tot max. 2.500 EUR/reis (max. 12.500 EUR voor alle verzekerden samen/onderschrijvingsjaar);
- ✓ Compensatie of terugbetaling voor de vervanging van sportmateriaal in geval van diefstal of beschadiging ter plaatse tot max. 1.000 EUR voor alle verzekerden.

**OPTIONELE DEKKING MOBILITEITSBIJSTAND VOERTUIG**

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, signalisatiekosten, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België (vanaf de woonplaats van verzekerde) en in het buitenland;
- ✓ Repatriëring van voertuig en verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn;
- ✓ Bewakingskosten voor het voertuig;
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig ter plaatse, 1 hotelnacht tot max. 150 EUR;
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis (max. 400 EUR voor de bestuurder en 100 EUR per inzittende) van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge defect, ongeval of diefstal van het voertuig;
- ✓ Cycle assistance: bijstand in geval van immobilisatie of diefstal van fiets, e-bike of andere lichte vervoermiddelen met max. 3 wielen: de verzekerde, zijn minderjarige kinderen en zijn vervoermiddel wordt terug thuisgebracht, of bij een hersteller, of naar zijn eindbestemming in België.

**OPTIONELE UITBREIDING VERVANGWAGEN (Uitbreiding op optie Mobiliteitsbijstand)**

- ✓ Vervangvoertuig cat. A of B in België gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 7 opeenvolgende dagen.

**OPTIONELE UITBREIDING VERVANGWAGEN PLUS (Uitbreiding op optie Mobiliteitsbijstand)**

- ✓ Vervangvoertuig van max. Cat. D in België gedurende de immobilisatie van het gedekte voertuig gedurende max. 7 opeenvolgende dagen;
- ✓ Budget verderzetting van de reis bij immobilisatie van het voertuig verhoogd tot max. 800 EUR voor de bestuurder en 150 EUR per verzekerde inzittende.

*** Voor een volledig overzicht, een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.**

**Wie is verzekerd? ***

- ✓ Het wettelijk of feitelijk echtpaar, hun ouders en hun ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven;
- ✓ De verzekeringsnemer, zijn/haar partner, hun ouders en hun ongehuwde kinderen die allen onder hetzelfde dak wonen;
- ✓ De ongehuwde kinderen die omwille van hun studies of stages elders in het land van domicilie van de verzekerde ouders verblijven evenals de ongehuwde kinderen van gescheiden ouders, ongeacht hun domicilie voor zover het domicilie gelegen is in het land van de verzekerde.

**OPTIONELE DEKKING BAGAGE**

- ✗ Geen dekking voor bepaalde waardevolle of speciale voorwerpen, enkel dekking indien diefstal met braak, in voertuig enkel uit het zicht en tussen 6 en 22u, max. vergoeding tot 50%;

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

## Zijn er dekkingsbeperkingen?

De verzekering Europe SMART is van toepassing in Europa, de verzekering World SMART is van toepassing in de hele wereld.

**DEKKING BIJSTAND AAN PERSONEN**

- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 1.240 EUR;
- ! Terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 60 EUR (EU) / 125 EUR (World) ten laste van de verzekerde;
- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland tot 3 opeenvolgende maanden;
- ! Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn gedekt indien de begunstigde begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours;

**OPTIONELE DEKKING BIJSTAND VOERTUIG**

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping- sleepdienst niet door ons is geregeld;
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

**DEKKING REISANNULATIE EN REISWIJZIGING**

- ! Reis / verblijf van minder dan 3 nachtenin België en minder dan 1 nacht in het buitenland is niet verzekerd;
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is niet verzekerd;
- ! Voor de waarborg reiswijziging, mogen de kosten van de reiswijiziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg reisannulatie kan het verzekerde bedrag, niet hoger zijn dan 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een max. van 20.000 EUR per onderschrijvingsjaar voor alle verzekerden samen en beperkt tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde, ongeacht het aantal bij ons afgesloten contracten.

**OPTIONELE DEKKING BAGAGE**

- ! Reizen in België moeten minimaal 3 nachten duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 EUR, vergoeding beperkt tot bedrag volgens formule, sportmateriaal gedekt tot max. 2.500 EUR per reis en 12.500 EUR voor alle verzekerden samen, 10% waardevermindering/jaar vanaf aankoop;
- ! Geen dekking bij achterlaten zonder toezicht, diefstal door personeel, lekken, bederfbare waren, waardepapieren, slijtage, brandgaten, breuk, vervoer op 2 wielen.

*** Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

## Waar ben ik gedekt?

**BASISDEKKING EN ANNULATIEVERZEKERING**

- ✓ In de formule Europe SMART: De landen van de Optionele dekking Mobiliteitsbijstand (zie hieronder)
- ✓ In de formule World SMART: Wereldwijd.

**Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:**

- ✓ Landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;
- ✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;
- ✓ Landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;
- ✓ Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd: de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson. In beide formules zijn de landen uitgesloten die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden.

In beide formules zijn de landen uitgesloten die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden.

**OPTIONELE DEKKING MOBILITEITSBIJSTAND**

- ✓ Albanië - Andorra - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg – Noord-Macedonië (Republiek) - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen maar zonder de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden – Zwitserland.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

**Verplichtingen bij onderschrijving:**

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

**Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:**

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming, nummerplaat van het voertuig…).

**Verplichtingen bij schadegeval (basisdekking, bagage en optionele dekking bijstand voertuigen):**

- Wanneer u ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- Akkoord gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- Bij diefstal of verlies onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal of verlies, een proces-verbaal laten opmaken;
- Ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- Ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

**Verplichtingen inzake reisannulatie en reiswijziging:**

- Uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken, zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;
- Ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of organisator hebt gegeven;
- Ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;
- Ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator of –agent;
- Alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden.

## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt, behoudens opzegging door één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens 1 jaar. Indien u in de loop van de overeenkomst van een formule Europe Smart naar een formule World Smart bent overgegaan, wordt deze laatste formule verdergezet bij elke stilzwijgende verlenging, behoudens aanvraag van uwentwege vóór de jaarlijkse vervaldatum om terug te keren naar de Europe Smart-formule. De omschakeling van een formule World Smart naar Europe Smart gebeurt op aanvraag, op de jaarlijkse vervaldag van de verzekering.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.

Geldig vanaf 10/2026