Tijdelijke Anulatieverzekering
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Redion S.A., Succursale belge
BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89 Rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis **No Go All In**

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Extra informatie over het verzekeringsproduct vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden https://www.redion.be/nl/product/nogo-tempo.

Welk soort verzekering is dit?
Als u een reis boekt en onverwachts niet kan vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze tijdelijke verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt één specifieke reis. U kan de verzekering afsluiten voor uzelf en maximaal 7 reisgenoten.

Wat is verzekerd?

De annulatiekosten of reiswijzigingskosten, bestaande uit:

- ✓ De logementskosten, met betrekking tot de huur gedurende de duur van de reis, het verblijf of de verplaatsing en die aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis. Dit inclusief de optionele kosten, zoals de parkingkosten, restaurantkosten (ontbijt/half pension/vol pension), huurkosten van een kluis, internetconnectie, extra bed, transferkosten van en naar het station of de luchthaven, onthaal van een huisdier, enz.
- ✓ De transportkosten van de verzekerde naar en van zijn reisbestemming of verblijfplaats en die aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis. Inclusief de transportkosten van de verzekerde van zijn woonplaats naar zijn reisbestemming, naar het station, de luchthaven of de haven van waar de reis wordt verdergezet evenals de terugreis, de verplaatsingen van de ene naar de andere verblijfplaats tijdens de reis, de parkingkosten of bewakingskosten van het voertuig, indien deel van de annulatie.
- ✓ De kosten voor vrijetijdsbesteding gedurende de reis of het verblijf van de verzekerde (stages, lessen, wedstrijden, spektakels, evenementen, excursies, …) en die aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis.
- ✓ De kosten voor een huurwagen op de reisbestemming of om zich naar zijn reisbestemming te begeven, die voor vertrek aan de verzekerde aangerekend worden.

Als gedekte gebeurtenis van reiswijziging en annulatie wordt, indien conform aan de toekenningsvoorwaarden voorzien in de algemene voorwaarden, o.a. beschouwd:

- ✓ Ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en verwanten tot en met de 3de graad;
- ✓ Zwangerschap voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- ✓ Ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ Intrekking van toegestane vakantie;
- ✓ Herexamen;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ Aanzienlijke materiële schade aan de woning;
- ✓ Het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek;
- ✓ De weigering van visum;
- ✓ Annulatie door een reisgezel omwille van een verzekerde gebeurtenis (in dit contract of een ander reisannulatiecontract).

Wat is niet verzekerd?

Zijn steeds uitgesloten:

- × Gebeurtenissen die niet expliciet in het contract gedekt zijn;
- × Gevolgen van gebruik van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- × Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn bij boeking van de reis of van de annulatieverzekering;
- × Gevolgen alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- × Een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- × Een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- × Terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- × Voorvallen tijdens deelname aan een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, …);
- × Thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen door een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- × Financieel onvermogen;
- × Vertragingen door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het maximale bedrag van de basisdekking is 1.500 EUR voor alle reizigers samen.
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de
- ! Aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is niet gedekt.
- ! De waarborg “reiswijziging” en “reisannulatie” vangen aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigen bij aanvang van de betrokken reis.
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.
- ! Voor de waarborg reiswijziging, mogen de kosten van de reiswijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.
- ! Optioneel kan het bedrag van de dekking verhoogd worden tot maximaal 3.000 EUR, 4.500 EUR of 10.000 EUR, telkens voor alle reizigers samen.

Wie is verzekerd? *
Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

*** Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd, ongeacht de reisbestemming.

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

✓ Landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;

✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;

✓ Landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;

✓ Wit-Rusland, Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd: de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Wat zijn mijn verplichtingen?

De verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

– ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen;

De verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

– uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;

De verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:

– ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of organisator hebt gegeven;

– ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;

– ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator;

– alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden;

– onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist beantwoorden en ons de originele bewijsstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven;

– alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet uiterlijk op de laatste dag vóór de begindatum van de garantie worden betaald. De betaling kan gebeuren via bankoverschrijving of kredietkaart.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan een jaar. De begin- en einddatum van het verzekeringscontract worden in de bijzondere voorwaarden vermeld. De dekking "transformatie van de reis" en "annulering van de reis" gaat in bij het afsluiten van het verzekeringscontract en eindigt bij de aanvang van de betrokken reis.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Deze verzekeringsovereenkomst kan in principe niet tussentijds worden opgezegd, maar eindigt automatisch op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum van beëindiging van de overeenkomst. Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.

Geldig vanaf 10/2026