Jaarlijkse Reisbijstandsverzekering
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Redion S.A., Succursale belge
BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89 Rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis **TIJDELIJK CONTRACT**

Disclaimer: Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Extra informatie over het verzekeringsproduct vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten. Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene Voorwaarden https://www.redion.be/reisverzekering-tijdelijk/tijdelijk.

Welk soort verzekering is dit?
Deze jaarlijkse zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis naar het buitenland. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf en uw reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen. U kunt de verzekering uitbreiden met bijstand voor een voertuig.

Wat is verzekerd?

BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing in het buitenland. We regelen en vergoeden vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider;
- ✓ Terugbetaling van in het buitenland gemaakte medische kosten, na tussenkomst door uw ziekenfonds of ziekteverzekering tot max. 250.000 EUR;
- ✓ Terugbetaling van medische en hospitalisatiekosten in België als gevolg van een ongeval in het buitenland, tot max. 2.500 EUR. Deze tussenkomst geldt voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer;
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt (bij min. 5 dagen hospitalisatie indien + 18 jaar), dekking vervoer en hotelkosten tot 150 EUR per kamer per nacht, met een max. van 600 EUR;
- ✓ Terugbetaling opzoekings- en reddingskosten te land en binnen de territoriale wateren, tot max. 6.000 EUR;
- ✓ Psychologische bijstand na trauma (5 sessies);
- ✓ Bijstand voor fiets en bromfiets;
- ✓ Vervoerskosten en administratieve kosten in het buitenland bij verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot max. 125 EUR;
- ✓ Verlengd hotelverblijf voor verzekerde en een 2e verzekerd persoon om medische redenen, tot max. 850 EUR.
- ✓ Verbetering van verblijfomstandigheden om medische redenen, tot max. 500 EUR;
- ✓ Verlengd verblijf in het buitenland omwille van een natuurramp, tot max. 150 EUR voor verzekerde en max 50 EUR voor een 2e verzekerde per dag, gedurende max. 5 dagen;
- ✓ Terugkeer en begeleiding van kinderen, (achter)kleinkinderen -18 jaar indien verzekerde om medische redenen verhinderd is;
- ✓ Plaatsvervangend chauffeur indien de verzekerde verhinderd is door ziekte of verwondingen;
- ✓ Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen;
- ✓ Repatriëring van de overleden verzekerde en van de begeleidende verzekerden, kosten voor lijkkist of urne, tot max. 850 EUR;
- ✓ Repatriëring van bagage en huisdieren;
- ✓ Terugkeer in geval van ziekenhuisopname van min. 5 dagen of overlijden van een naaste in België of bij zware schade aan uw woning.

OPTIE BIJSTAND VOERTUIGEN

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect, brandstofpech, verkeerd getankt, lekke band, sleutels in de wagen gesloten, een ongeval

Wat is niet verzekerd ?

- × Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- × Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of een kernongeval;
- × Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van het gebruik van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- × Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt;
- × Activiteiten met vuurwapens, behalve in professionele schietstanden;
- × Douanerechten;
- × In België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- × Kosten voor maaltijden en dranken;
- × Medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- × Brillen, contactlenzen, medische apparatuur en protheses;
- × Kosten voor medische check-ups, periodieke controle-of observatieonderzoeken, preventieve geneeskunde;
- × Vaccins;
- × Repatriëring voor orgaantransplantatie;
- × Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- × Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- × Bestaande depressies en geesteszieken;
- × De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, tenzij met schriftelijke goedkeuring door de gynaecoloog, bevestigd door de arts van de luchtvaartmaatschappij;
- × Repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmeren.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Medische kosten in België enkel voor een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat de opname plaatsvindt binnen de maand die volgt op uw terugkeer uit het buitenland;
- ! Indien de verzekerde niet aangesloten of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR;
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 60 EUR ten laste van de verzekerde.

*** Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.**

of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland;
- ✓ Vervoer van de inzittenden naar de garage of indien in België naar hun woonplaats;
- ✓ Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstelling van het voertuig ter plaatse, voor max. 500 EUR;
- ✓ Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is.
- ✓ Repatriëring en/of voortzetting van de reis van de geïmmobiliseerde, verzekerde passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig.

Wie is verzekerd? *
- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.

Waar ben ik gedekt?

Basisdekking bijstand aan personen
- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden.

Optionele dekking bijstand voertuig
- ✓ Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + eilanden, Hongarije, Ierland, Italië + eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Noord-Macedonië (Republiek), Moldavië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal behalve Azoren en Madeira, Roemenië, San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (met inbegrip van de Balearen, maar zonder de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen
- ✓ De landen in staat van (burger) oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;
- ✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;
- ✓ De landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;
- ✓ Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd: de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:
- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:
- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming, ...).

Verplichtingen bij schadegeval:
- Wanneer u ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- Ons het ontvangstbewijs overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- Ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- Ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet uiterlijk op de laatste dag vóór de begindatum van de garantie worden betaald. Betaling kan gebeuren via bankoverschrijving, debetkaart (Bancontact) of kredietkaart.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De dekking is tijdelijk en mag niet langer lopen dan 45 dagen. Zij loopt ten einde na de overeengekomen termijn, zonder stilzwijgende verlenging.

Hoe zeg ik mijn contract op?

De dekking van de verzekerde eindigt van rechtswege op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.
Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.

Geldig vanaf 10/2026