JAARLIJKSE ANNULATIE-VERZEKERING NOGO

Algemene voorwaarden

Version: 10/2026

Redion

In een oogwenk:

Uw Jaarlijkse Annulatieverzekering NoGo

Welke personen zijn verzekerd?

De personen die u ingeschreven hebt als begunstigden, die in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven. Ze worden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. De begunstigden moeten onder hetzelfde dak verblijven als de verzekeringsnemer. (Art. 1.2.2)

Wat zijn de sterke punten van uw contract?

- Een gedekt bedrag tot 2.500 EUR per persoon en per reis en tot 12.500 EUR per reis voor alle verzekerden samen om de kosten te dekken van reisannulatie, reiswijziging en reisvergoeding bij onderbreking van de reis. (Art. 3.2, 4.2 en 5.2)
- Terugbetaling van de niet genoten vakantiedagen, en forfaitaire terugbetaling van de skipass en van de skilessen bij onderbreking van het verblijf ten gevolge van een ziekte, een ongeval of een ernstige schade aan de woning. (Art. 5.2 en 5.3)
- Een groot aantal gedekte annulatieredenen, waaronder een gezondheidsprobleem, een ongeval, een sterfgeval, economisch ontslag, weigering van visum, herexamen, enz. (Art. 3.3)
- Alle type boekingen zijn gedekt, alle vervoermiddelen, alle types verblijven. (Art. 3.1, 4.1, 5.1)
- Optionele uitbreidingen maken het mogelijk om professionele reizen te dekken (Art. 7.1), om reizen te dekken waarvoor een negatief reisadvies bestaat (Art. 7.2), het verzekeringsplafond te verhogen (Art. 7.3) en/of uw bagage te verzekeren (Art. 7.4)

Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- Uw contract vangt aan op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is en is één jaar geldig. Op zijn vervaldag wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. (Art. 1.4)

Waar is uw contract geldig?

- Het contract geldt in de hele wereld. (Art. 1.3)

Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- De reizen die reeds geboekt zijn vóór de onderschrijving van NoGo en waarvan de vertrekdatum voorzien is in minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van het contract, zijn niet gedekt. (Art. 1.4.2°)
- Een verblijf in België is gedekt vanaf 3 overnachtingen. (Hoofdstuk 6)
- Reizen ter waarde van minder dan 150 EUR zijn niet gedekt. (Hoofdstuk 6)
- Sommige landen en gebeurtenissen zijn uitgesloten (Art. 1.3 en Hoofdstuk 6)

Hoe bereikt u Redion?

In geval van annulatie of wijziging van uw reis, verzoeken wij u zich in de klantenzone te begeven van de website www.redion.be, waar u op de meest optimale en gemakkelijke manier een terugbetaling kunt aanvragen. Vul het online formulier in en bezorg ons hierbij alle facturen en nodige bewijsstukken.

Zorg ervoor om zo vlug mogelijk uw reisagent of reisorganisator op de hoogte te houden van de annulatie of wijziging van uw reis om de annulatie- of wijzigingskosten te beperken.

- Contact opnemen met Redion voor een administratieve vraag of een wijziging van het contract:
  - Per briefwisseling : Redion – Kantersteen 47 – BE 1000 Brussel
  - Via de Klantenzone van de website: https://www.redion.be/nl/klantenzone
  - Via de Klantendienst op 02 541 91 91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u
- Contact opnemen met Redion voor een aanvraag tot terugbetaling van kosten
  - Via de Klantenzone van de website: https://www.redion.be/nl/klantenzone

Deze pagina is louter informatief en dient steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee het één ondeelbaar geheel vormt.

Inoudsopgave

Algemene voorwaarden van de jaarlijkse annulatieverzekering NoGo 4

Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst 4

1.1 Contracttypes 4
1.2 Definities 4
1.3 Geografisch toepassingsgebied 5
1.4 Bereikbaarheid van onze diensten 6
1.5 Duur 6
1.6 Opzegging 7
1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding 7
1.8 Premies 7
1.9 Verplichtingen van de verzekerde 8
1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen 8
1.11 Recht op controle door de verzekeraar 8
1.12 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar 8
1.13 Verbod op onderschrijving wanneer u al in het buitenland bent 8

Hoofdstuk 2. Juridisch kader 9

2.1 Subrogatie 9
2.2 Verjaring 9
2.3 Rechtsmacht 9
2.4 Contractwet 9
2.5 Klachten 9
2.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer 9
2.7 Fraude 9

Hoofdstuk 3. De waarborg « reiswijziging » 9

3.1 Toepassingsgebied van de waarborg 9
3.2 De gewaarborgde bedragen 10
3.3 Gedekte gebeurtenissen 10

Hoofdstuk 4. De waarborg « annulatie van de reis » 12

4.1 Toepassingsgebied van de waarborg 12
4.2 Gewaarborgde bedragen 12

Hoofdstuk 5. De waarborg « reisvergoeding » 12

5.1 Toepassingsgebied van de waarborg 12
5.2 Gewaarborgde bedragen 12
5.3 Gedekte gebeurtenissen 13

Hoofdstuk 6. De uitsluitingen NoGo 13

Hoofdstuk 7. De optionele uitbreidingen 14

7.1 Uitbreiding « zakenreizen » 14
7.2 Uitbreiding « negatief reisadvies » 14
7.3 Uitbreiding van het « plafond NoGo » 15
7.4 Uitbreiding « bagage » 15

Algemene voorwaarden van de Jaarlijkse Annulatieverzekering NoGo

Voorafgaandelijke nota: Wij (Redion Belgium) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling.

Raadpleeg voor meer informatie https://www.redion.be/nl/territoriale-beperkingen.

Hoofdstuk 1. De toepassingsvoorwaarden van de overeenkomst

1.1 Contracttypes

A. De jaarlijkse NoGo contracten:

- NoGo jaarlijks individueel
- NoGo jaarlijks koppel
- NoGo jaarlijks familie

B. De optionele uitbreidingen:

- Uitbreiding « professionele reizen »
- Uitbreiding van het « plafond NoGo »
- Uitbreiding « bagage »

1.2 Definities

Indien ze worden gebruikt in de algemene voorwaarden van deze overeenkomst, hebben de woorden de betekenis die hieronder is gedefinieerd.

1° De Verzekeringsnemer

De onderschrijver van de overeenkomst.

2° De Verzekerden

De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermeld staan onder de titel “begunstigden”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven en onder hetzelfde dak verblijven als de verzekeringsnemer.

Zonder met naam in de overeenkomst te zijn vermeld, zijn de kinderen van de verzekeringsnemer die tijdens de overeenkomst geboren of geadopteerd worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum. Het kind van verzekerde ouders dat geboren wordt tijdens een verplaatsing buiten België, evenals het kind van buitenlandse oorsprong dat geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf de inschrijving in de bevolkingsregisters van België. Het koppel in rechte of in feite, hun ouders en hun alleenstaande kinderen, al dan niet ten laste, die allen leven onder hetzelfde dak als de verzekerde, met inbegrip van de ongehuwde kinderen die elders verblijven om redenen van studies of een stage in het kader van hun studie. De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders, met name vernoemd in de overeenkomst, zijn verzekerd, ongeacht hun verblijfplaats in België.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “u”.

3° De Verzekeraar

REDION S.A., SUCCURSALE BELGE, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “wij”.

4° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

5° Waarborg

Het geheel van prestaties waartoe wij ons contractueel hebben verbonden. Elk bedrag dat in deze overeenkomst vermeld is (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming, ...), geldt inclusief alle taksen (ati).

6° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een Dokter in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

7° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende Dokter in de geneeskunde en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

8° Ontslag om economische redenen

Onder ontslag om economische redenen verstaat men het ontslag om een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

9° Partners

Onder partners verstaat men zowel gehuwde personen die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen als ongehuwde personen die gedomicilieerd zijn in België en in echtelijke vorm onder hetzelfde dak wonen, met inbegrip van wettelijk samenwonenden.

10° Immobilisatie

Het resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), kanteling, van de weg af raken of brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.

11° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwante en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

bv: twee broers zijn verwanten in de 2e graad een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

12° Schadegeval

Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van onderhavige overeenkomst wordt ingeroepen.

13 ° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

14 ° Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, natuurbranden, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen. Atmosferische gebeurtenissen van tijdelijke aard, zoals neerslag of stormen, worden niet beschouwd als een natuurramp, voor zover ze geen gevolgen hebben voor de aarde zoals hierboven beschreven.

15° Zware schade aan de woning

Een schade die de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, ten gevolge van een brand, waterschade, explosie of implosie.

1.3 Geografisch toepassingsgebied

De waarborgen zijn van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van

bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.

- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link https://www.redion.be/nl/territoriale beperkingen.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson. Territoriale beperkingen: Voor onderdanen van de verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

1.4 Bereikbaarheid van onze diensten

Voor elke aanvraag tot terugbetaling van kosten, kan u deze indienen via de klantenzone op onze website: https://www.redion.be/nl/klantenzone.

1.5 Duur

1° Duur en einde van de overeenkomst

Zonder afbreukk te doen aan wat is voorzien in punt 1.4.3°, bestaat de overeenkomst vanaf de ondertekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur van 1 jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar, behalve indien de verzekeringnemer ten minste 2 maanden vóór de vervaldag of de verzekeraar ten minste 3 maanden vóór de vervaldag zich hiertegen verzet ofwel met een aangetekende zending, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De verzekeringsnemer kan, na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang de verzekeringsovereenkomst, het contract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten opzeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

Overeenkomstig artikel 69, tweede lid, van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, vangt de dekking pas aan na de betaling van de eerste premie. De dekking treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de verzekeringsaanvraag, op voorwaarde dat de eerste premie uiterlijk op die datum is betaald. Indien geen datum van inwerkingtreding is vermeld, treedt de dekking in werking om 0.00 uur op de dag die volgt op de dag waarop de eerste premie is betaald.

De waarborg « reiswijziging » en « annulatie van de reis » vangt aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigt bij aanvang van de betrokken reis.

Reizen en verblijven die de verzekerden hebben gereserveerd vóór de onderschrijving van een jaarlijkse NoGo annulatieverzekering en waarvan de vertrekdatum van de reis of aanvangsdatum van het verblijf is voorzien minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de jaarlijkse NoGo annulatieverzekering, zijn niet gedekt.

3° Herroepingsrecht

Als de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringsnemer de mogelijkheid de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen 14 dagen na de bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis, met onmiddellijke ingang op de dag van de kennisgeving. Wij hebben datzelfde recht binnen dezelfde termijn, onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving.

Het herroepingsrecht kan, indien van toepassing, worden uitgeoefend door een brief te sturen naar Redion, Kantersteen 47, 1000 Brussel, of via het contactformulier op onze website (https://www.redion.be/nl/webform-form/webform16). Indien u uw verzoek stuurt via het contactformulier, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging per e-mail, met vermelding van de inhoud van het verzoek, evenals de datum en het tijdstip waarop het werd ingediend.

1.6 Opzegging

De overeenkomst kan worden opgezegd:

1° Door elk van beide partijen in gevallen vernoemd in 1.4.1° en 1.4.3°

2° Door elk van beide partijen, na een aanvraag tot terugbetaling, ten laatste één maand na onze regeling of onze weigering tot regeling. Deze mogelijkheid is van toepassing op overeenkomsten met een looptijd van meer dan 32 dagen. De opzegging gaat in 3 maanden na de datum van kennisgeving.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen 3 maanden en 40 dagen na de dag van het overlijden.

4° Door de verzekeringsnemer:

- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in 1.6.4°;
- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van de overeenkomst op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou zijn toegestaan indien de vermindering bestaan zou hebben bij de afsluiting van de overeenkomst.

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.7.2°

1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De opzegging van de overeenkomst gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.4.3° en 1.7.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van ten vroegste 1 maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan bij de post.

3° Indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief van de verzekering wijzigen, zullen wij de overeenkomst aanpassen op de volgende jaarlijkse vervaldatum en zullen we de verzekeringsnemer hiervan op de hoogte brengen ten minste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum zodat de aanpassing op deze datum in werking treedt, tenzij de verzekeringsnemer de overeenkomst ten minste 3 maanden eerder heeft opgezegd.

Wij behouden ons echter eveneens het recht voor om de tariefwijziging later mee te delen, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht om zijn overeenkomst op te zeggen binnen de 3 maanden vanaf de dag van de genoemde kennisgeving, waarin dit opzeggingsrecht uitdrukkelijk vermeld staat.

1.8 Premies

1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op onze aanvraag of op aanvraag van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden is vermeld. In overeenstemming met 1.4.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

Indien de premie op de vervaldatum niet is betaald, kunnen wij de waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekende schrijven. Indien de waarborg geschorst wordt, treedt hij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie. Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat eens de waarborg geschorst is, de overeenkomst zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met bovenstaande alinea.

3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract om welke reden dan ook of in geval van vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer pro rata terugbetaald binnen de 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

1.9 Verplichtingen van de verzekerde

U dient ons zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen. U verbindt zich er specifiek toe:

- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of dat u niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling;
- ons zo snel mogelijk in te lichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons zo snel mogelijk de verklaring te bezorgen die u aan uw reisagent of reisorganisator hebt gegeven. U kunt de in te vullen documenten downloaden en uw dossier openen op onze website "http://www.redion.be" via uw Klantenzone;
- ons een kopie te bezorgen van de reservering en de initiële factuur van uw reis waarin de algemene voorwaarden van de de reisovereenkomst staan of eender welk document dat de reis kan bewijzen evenals het bewijs van betaling;
- ons de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door uw reisagent of reisorganisator;
- ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte annulatie vermelden;
- voor de reisvergoeding: ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen van de reden van de vervroegde onderbreking van uw terugreis, de data en het bewijs van uw vervroegde terugkeer en de data van uw reis of van uw oorspronkelijk verblijf;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst zijn vermeld;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavige overeenkomst;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
- ons op het ogenblik van de feiten meteen in te lichten indien u in uw vakantieoord het slachtoffer bent van een incident dat recht geeft op een vervroegde repatriëring. U moet bij Redion of een andere verzekeringsmaatschappij een aanvraag tot repatriëring indienen. Uw vraag om bijstand moet door Redion of een andere verzekeringsmaatschappij worden aanvaard voordat u recht heeft op de waarborg van de compensatie van de reiskosten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u één van de verplichtingen die in 1.8 zijn vermeld niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze totale uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel.
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.11 Recht op controle door de verzekeraar

De verzekerde erkent het recht van de verzekeraar om alle verklaringen van de verzekerde en/of alle documenten voorgelegd door de verzekerde te controleren. Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

1.12 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar

Indien de verzekeringsnemer verschillende polissen onderschrijft die hetzelfde risico dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag ongeacht het aantal contracten dat de verzekeringsnemer onderschrijft.

1.13 Verbod op onderschrijving wanneer u al in het buitenland bent

Het contract is enkel geldig indien u nog in België bent wanneer u het contract onderschrijft en voordat u uw reis aanvat. Het is niet mogelijk om het contract af te sluiten wanneer u zich reeds in het buitenland bevindt.

Hoofdstuk 2. Juridisch kader

2.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

2.2 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

2.3 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

2.4 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

2.5 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Redion, via het webformulier (https://www.redion.be/formulier/uw-klacht), of per post aan Redion, ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel,

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (https://www.ombudsman-insurance.be, info@ombudsman-insurance.be) onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

2.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Redion verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt U terugvinden op www.redion.be/nl/privacy.

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

2.7 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

Hoofdstuk 3. De waarborg « reiswijziging »

3.1 Toepassingsgebied van de waarborg

Redion verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten te dekken zoals voorzien in de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen. De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de kosten die een annulatie van de reis zou bedragen, niet overschrijden. Bovendien verbindt Redion zich ertoe, wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, een bijkomende premie aan te bieden per reis voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen, afhankelijk van het type onderschreven contract.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of –verblijf. U hebt de mogelijkheid om professionele reizen te dekken door de optionele uitbreiding « professionele reizen » te onderschrijven. Zie 7.1.

3.2 De gewaarborgde bedragen

Redion betaalt 100% terug van de reiswijzigingskosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf ongeacht het type contract dat werd onderschreven voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid de optionele uitbreiding « plafond NoGo » te onderschrijven. Zie 7.2.

Wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, bieden wij bovendien een bijkomende eenmalige premie van 75 EUR ati. aan per reis voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis.

3.3 Gedekte gebeurtenissen

1) a) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)
   - van de verzekerde;
   - van zijn/haar partner evenals van elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak met de verzekerde woont, of van verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
   - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
   - van de oppas die op uw minderjarige kinderen zou passen tijdens uw reis;
   - van de oppas die tijdens uw reis op één of meerder gehandicapte personen zou passen indien deze begunstigde(n) is/zijn van het contract.

   b) Redion waarborgt de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen, zowel op het ogenblik dat de reis werd geboekt als op het ogenblik dat het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten omdat hij/zij een medische behandeling nodig heeft.
2) Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis.
3) Medische complicaties of medische problemen onmiddellijk gelinkt aan de zwangerschap van de verzekerde of van een familielid tot de 3e graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens 1 maand vóór de voorziene datum.
4) Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezellin van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.
5) Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde of zijn/ haar partner op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.
6) Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner langer dan één ononderbroken maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde en/of zijn/haar partner werknemer waren op voorwaarde dat dit plaatsheeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis, waardoor de reis onmogelijk wordt.
7) Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De verzekerde moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest van werkonbekwaamheid of, desgevallend, een overlijdensattest voor de vervanger op het werk.
8) De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet een medisch attest of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.
9) De verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.
10) De mutatie om beroepsredenen van de verzekerde, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis. U dient ons een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.
11) Het faillissement van het bedrijf van de verzekerde.

    U dient ons het bewijs te leveren van het faillissement van uw bedrijf.
12) De oproeping van de verzekerde en/of zijn/haar partner:
    - voor humanitaire hulp of een militaire missie;

- als getuige of jurylid voor een rechtbank:
- voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.

13) Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat de verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.

14) De echtscheiding van de verzekerde, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.

15) De feitelijke scheiding van de verzekerde. Eén van de partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.

16) Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 EUR) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde en/of zijn/haar partner, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal. U dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.

17) De home- of car-jacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum. U dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

18) Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde en/of zijn/haar partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum. Voor de diefstal dient u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen. Voor het ongeval en de brand dient u ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, ...). De waarborg geldt echter niet voor motorpech.

19) Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde en/ of zijn/haar partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven). De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

20) De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de verzekerde.

21) De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist. U dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.

22) Het overlijden van uw hond, kat of paard in de 7 dagen vóór de vertrekdatum. U dient ons volgende documenten voor te leggen:
- een overlijdensverklaring van de dierenarts;
- een verklaring van goede gezondheid van uw dier op de dag dat u de reis heeft geboekt;
- een document dat bewijst dat het dier u toebehoort

23) De onverwachte uitzetting uit het huis dat de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. U dient ons een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.

24) De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.

25) U dient ons een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken. de verzekerde;

26) Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
- De verzekerde;
- zijn/haar partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.

  U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

27) De annulatie van de huwelijksreis als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid van de verzekerde. U dient ons een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.

28) De annulatie door een persoon die op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door hetzelfde reisannulatiecontract of door een ander reisannulatiecontract op basis van een in het afgesloten contract verzekerde gebeurtenis.

29) De annulatie van een reisgezel die samen met de verzekerde vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor de verzekerde alleen moet reizen of met één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis.

Hoofdstuk 4. De waarborg « annulatie van de reis »

4.1 Toepassingsgebied van de waarborg

Redion verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de organisator van de reis of het verblijf aan de verzekerde aanrekent als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen en dit voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator. De annulatiekosten van de organisator van de reis of het verblijf worden bepaald conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of –verblijf. U hebt de mogelijkheid om professionele reizen te dekken door de optionele uitbreiding « professionele reizen » te onderschrijven. Zie 7.1.

4.2 Gewaarborgde bedragen

Redion draagt 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten voor de reis of het verblijf dat de verzekerde effectief aan de organisator van de reis of het verblijf moet betalen conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf.

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2 500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 EUR voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Redion afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid om de optionele uitbreiding « plafond NoGo » te onderschrijven. Zie 7.2.

Hoofdstuk 5. De waarborg « reisvergoeding »

5.1 Toepassingsgebied van de waarborg

A. De terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen ten gevolge van een gedekte gebeurtenis vermeld in punt 5.3 en dit vanaf de datum van de vervroegde reisonderbreking of van het verblijf van de verzekerden tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;

B. De betaling van een bonus die berekend wordt, volgens het type contract dat werd onderschreven, op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen;

C. De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas en skilessen van meer dan 4 dagen die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring. Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties van de algemene voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Redion die dezelfde waarborgen voorzien.

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of –verblijf. U hebt de mogelijkheid om professionele reizen te dekken door de optionele uitbreiding « professionele reizen » te onderschrijven. Zie 7.1.

5.2 Gewaarborgde bedragen

A. In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betaalt Redion aan de verzekerde, afhankelijk van het contracttype dat werd onderschreven, een schadevergoeding voor de niet-genoten vakantiedagen die pro rata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop de reis of het verblijf van de verzekerden vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf. U dient ons zowel het bewijs van de reden van de reisonderbreking of van de onderbreking van het verblijf (zie 5.3) als dat van de vervroegde terugkeer en de factuur van de reis of van de oorspronkelijk geplande verblijf te bezorgen (zie 1.8).

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Redion afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract staat vermeld, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn. Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid om de optionele uitbreiding « plafond NoGo » te onderschrijven. Zie 7.2.

B. Redion kan bovendien een bonus uitkeren die, volgens het type contract dat werd onderschreven, wordt berekend op basis van het terugbetaalde bedrag voor de niet-genoten vakantiedagen. Deze bonus stelt u in staat eventuele bijkomende kosten van de verloren reis of het verloren verblijf te dekken (excursies, huren van wagens, enz. ...) voor welke u geen bewijzen of facturen beschikt.

Deze bijkomende bonus wordt eenmalig uitgekeerd per reis en voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen en bedraagt 10% berekend op het bedrag van de terugbetaling voor de niet-genoten vakantiedagen.

C. Redion betaalt het forfaitair bedrag terug voor de skilift tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden en het forfaitair bedrag van skilessen van meer dan 4 dagen tot maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden die als gevolg van de vervroegde terugkeer wegens een gedekte gebeurtenis (zie 5.3) niet konden worden gebruikt.

5.3 Gedekte gebeurtenissen

1) De vervroegde terugkeer van een verzekerde ten gevolge van een ziekte of een ongeval. In dit geval beveelt de arts die de verzekerde ter plaatse behandelt zijn vervoer of zijn repatriëring aan naar zijn woonplaats.
2) De vervroegde terugkeer van de andere verzekerden. In dit geval verhindert het vervoer of de repatriëring van een verzekerde wegens medische redenen de andere verzekerden om hun verblijf ter plaatse verder te zetten.
3) De vervroegde terugkeer wegens het overlijden in België of in het buitenland van een verzekerde.
4) De vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader, moeder, zoon, dochter, schoonmoeder of –vader van de verzekerden, voor zover
   - de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de verzekerde rechtvaardigt;
   - of de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon een kind is van de verzekerde dat jonger is dan 18 jaar en de behandelende geneesheer ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven. In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.
5) De vervroegde terugkeer wegens het overlijden van een familielid: iemand van de familie van de verzekerde (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkind, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) overlijdt plotseling, de rouwdienst vindt plaats in België en de verzekerde keert vervroegd terug om de rouwdienst bij te wonen. De terugreis moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.
6) De vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (schade van meer dan 2.500 EUR): de woning van de verzekerde in België heeft zware schade opgelopen ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie. De terugkeer naar de woning moet binnen de 15 dagen na de schade plaatshebben. U dient ons snel het bewijs van de schade te overhandigen.
7) De terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee de verzekerden op verplaatsing zijn in het buitenland er geïmmobiliseerd is en niet herstelbaar is. U dient ons de factuur te overhandigen van het internationaal transport van het voertuig waarmee zijn repatriëring gestaafd wordt.
8) De vervroegde terugkeer ten gevolge van de diefstal van het voertuig waarmee de verzekerden op verplaatsing zijn in het buitenland wanneer het niet is teruggevonden. U dient ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal van uw voertuig aan de overheid.

Hoofdstuk 6. De uitsluitingen NoGo

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om tussenkomst.

Zijn steeds uitgesloten:

- elke reis, elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150 EUR bedraagt;
- elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan 3 overnachtingen.

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

a) voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis of op het ogenblik van de onderschrijving van de annulatieverzekering;
b) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
c) een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot bijstand van de verzekeraar, inzittende of reisgezel was;
d) een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
e) een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
f) terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;

g) incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...) indien aanwezig als deelnemer of als helper van een deelnemer;

h) thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;

i) het financieel onvermogen;

j) vertragingen veroorzaakt door verkeersproblemen;

k) elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten, met uitzondering van de bepalingen van artikel 3.3.1 b) en van artikel 6 a) en van artikel 7.2.1;

l) gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract; en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in onderhavige overeenkomst.

Hoofdstuk 7. De optionele uitbreidingen

De voorwaarden van de optionele uitbreidingen zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van het contract de onderschrijving van de optionele uitbreiding is vermeld.

De toepassingsvoorwaarden (Hoofdstuk 1) en de clausules in verband met het juridisch kader (Hoofdstuk 2) van de overeenkomst zijn integraal van toepassing voor de optionele uitbreidingen.

Enkel gebeurtenissen die zich voordoen na de datum van onderschrijving van de optionele uitbreiding geven recht op een tussenkomst van de optionele waarborgen.

7.1 Uitbreiding « zakenreizen »

7.1.1 Toepassingsgebied van de waarborg

De waarborgen voorzien in Hoofdstuk 2 «reiswijziging», Hoofdstuk 3 «annulatie van de reis» en Hoofdstuk 4 «reisvergoeding» zijn van toepassing in het kader van een reis of verblijf voor professionele doeleinden.

7.1.2 Gewaarborgde bedragen

Voor de waarborg «reiswijziging» zijn de verzekerde bedragen in 3.2 van toepassing. Voor de waarborg «annulatie van de reis» zijn de verzekerde bedragen in 4.2 van toepassing.

Voor de waarborg «reisvergoeding» zijn de verzekerde bedragen in 5.2 van toepassing.

7.1.3 Gedekte gebeurtenissen

Voor de waarborg «reiswijziging» zijn de gebeurtenissen in 3.3 van toepassing. Voor de waarborg «annulatie van de reis» zijn de gebeurtenissen in 3.3 van toepassing. Voor de waarborg «reisvergoeding» zijn de gebeurtenissen in 5.3 van toepassing. De uitsluitingen van Hoofdstuk 6 zijn van toepassing.

7.2 Uitbreiding « negatief reisadvies »

7.2.1 Toepassingsgebied en gedekte gebeurtenis

De waarborg is van toepassing op elke reis of verblijf waarvoor FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft gepubliceerd op zijn website naar aanleiding van een belangrijke gebeurtenis op de plaats van bestemming.

Deze waarborg is enkel geldig voor reizen waarvan de plaats van bestemming deel uitmaakt van de geografische zone waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de FOD Buitenlandse Zaken.

Wij verbinden ons ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de organisator van de reis of het verblijf aan de verzekerde aanrekent conform de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf en dit indien aan volgende cumulatieve voorwaarden voldaan wordt :

- de beslissing om te annuleren werd niet genomen door de reisorganisator;
- de reis werd door de verzekerde bij de reisorganisator geannuleerd binnen de periode van 30 dagen tot 1 dag voorafgaand aan de vertrekdatum van de reis waarop het negatief reisadvies nog steeds van kracht is;
- de reisorganisator of de vervoerder bood de verzekerde geen tegemoetkoming aan in de vorm van een terugbetaling, een tegoedbon (voucher), een wijziging van reisbestemming of reisperiode.

Zijn uitgesloten, reizen naar bestemmingen waarvoor er reeds een negatief reisadvies gepubliceerd was op het ogenblik van de boeking van de reis of op het ogenblik van de onderschrijving van de optionele uitbreiding.

De uitsluitingen van Hoofdstuk 6 “Uitsluitingen NoGo” zijn van eveneens toepassing, uitgezonderd 6e) en 6f).

7.2.2 Gewaarborgde bedragen

De verzekerde bedragen vermeld in 4.2 van de waarborg “Annulatie van de reis” zijn van toepassing.

7.3 Uitbreiding van het « plafond NoGo »

7.3.1 Toepassingsgebied van de waarborg

U bent begunstigde van een geldige NoGo jaarlijkse annulatieverzekering en u heeft een reis geboekt voor een waarde van meer dan 2.500 EUR per persoon of 12.500 EUR per reis. U hebt de mogelijkheid om deze uitzonderlijke reis te verzekeren door de tijdelijke uitbreiding van het plafond NoGo te onderschrijven om het verschil te dekken tussen de waarde van uw reis en de basisdekking van uw NoGo jaarlijkse annulatieverzekering.

7.3.2 Gewaarborgde bedragen

Voor de waarborg «reiswijziging», zijn de verzekerde bedragen in 3.2 van toepassing.

Voor «annulatie van de reis» kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 10.000 EUR per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Redion afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor «reisvergoeding» kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 10.000 EUR per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Redion afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

7.3.3 Gedekte gebeurtenissen

Voor de waarborg «reiswijziging» zijn de gedekte gebeurtenissen in 3.3 van toepassing. Voor de waarborg «annulatie van de reis» zijn de gedekte gebeurtenissen in 3.3 van toepassing. Voor de waarborg «reisvergoeding» zijn de gedekte gebeurtenissen in 5.3 van toepassing.

7.4 Uitbreiding « bagage »

7.4.1. Definities

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de Bijzondere Voorwaarden van de NoGo jaarlijkse annulatieverzekering de onderschrijving van de optionele uitbreiding « bagage » is vermeld.

De toepassingsvoorwaarden en de clausules in verband met het juridisch kader van de annulatieverzekering zijn integraal van toepassing voor de optionele uitbreiding « bagage ».

De onderschrijving van een optionele uitbreiding « bagage » van de Bijzondere Voorwaarden van de NoGo jaarlijkse annulatieverzekering is niet cumuleerbaar met de onderschrijving van een optionele uitbreiding « bagage» van de bijzondere voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Redion.

De prestaties zijn enkel gewaarborgd na de datum van onderschrijving van de optionele uitbreiding « bagage ».

Gedekte geografische zones: de waarborgen gelden in de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die u toebehoren en die u meeneemt voor uw persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis, met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die u tijdens de reis draagt. De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg. U kunt hiervan een gedetailleerd overzicht vinden in de hieronder vermelde waarborgen.

De reis is een verplaatsing van de verzekerde om privé- of beroepsredenen. De in België gewaarborgde reizen moeten minimaal 3 nachten duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 EUR. De waarborg wordt van kracht zodra de verzekerde zijn woning in België verlaat en eindigt als de verzekerde naar zijn woning is teruggekeerd.

Reizen van meer dan 90 opeenvolgende dagen zijn enkel gedurende de eerste 90 dagen gedekt in de waarborg “bagage”.

Als u uw waarborg wil verlengen na deze periode, heeft u hiertoe de mogelijkheid per periode van 1 bijkomende maand door betaling van een premie die u zal worden meegedeeld op eenvoudig verzoek vóór het verstrijken van de contractuele termijn van 90 dagen. Enkel de duur van het verblijf in het buitenland zal in rekening worden gebracht voor het berekenen van de bijkomende maanden. Deze premie moet eveneens worden betaald vóór het einde van de contractuele termijn van 90 dagen.

7.4.2 Optionele contracttypes

- Basisuitbreiding Individu
- Basisuitbreiding Koppel
- Basisuitbreiding Familie
- Uitbreiding Individu Superior
- Uitbreiding Koppel Superior

- Uitbreiding Familie Superior

7.4.3 Toepassingsgebied van de waarborg

Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis meeneemt tegen:

- diefstal;
- totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval;
- het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij;
- diefstal van identiteitspapieren.

1° Er bestaan beperkingen in de waarborg voor de volgende waardevolle of speciale voorwerpen: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires (bijvoorbeeld: fototoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen.

De hierboven genoemde voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.

2° Beperking van de terugbetaling van bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd: Indien u een privévoertuig of een mobilhome gebruikt om uw bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.

3° Beperkingen van de terugbetaling van kampeermateriaal dat op een gereglementeerde camping staat:- het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.

4° Beperkingen van de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden:

- deze zijn verzekerd tegen gehele of gedeeltelijke vernieling ten gevolge van brand of explosie;
- deze zijn enkel verzekerd tegen diefstal indien het een diefstal betreft met zichtbare sporen van inbraak.

5° Wij dekken de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover u bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

Indien Redion de overbrenging van het voertuig organiseert conform de bijstandsprestaties voorzien in de algemene voorwaarden van de Reisbijstandsovereenkomst van Redion, dekt Redion de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover u de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij ons heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

6° Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, de grijze kaart van het voertuig dat aan u toebehoort en het rijbewijs, betalen wij de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 EUR per reis voor alle gestolen documenten samen ongeacht het type contract dat werd onderschreven.

7° De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag volgens het type contract dat werd onderschreven (zie 7.3.2).

7.4.4 Vertraging van de bagage

Indien uw bagage die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt, met meer dan 6 uur vertraging aankomt, dragen wij bij in uw dringende aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na uw landing. Voor de terugbetaling van deze kosten dient u ons het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen, alsook de factuur van uw aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Afhankelijk van het type contract dat werd onderschreven, waarborgen wij: Voor de optionele Basisuitbreiding:

- uw kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 125 EUR voor het geheel aan verzekerde bagage per verzekerde. Voor de optionele uitbreiding Superior:
- uw kosten voor de aankoop van kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel aan verzekerde bagage per verzekerde.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties « Vertraging van bagage » van de Reisbijstandsovereenkomst van Redion.

7.4.5 Gewaarborgde bedragen

Volgens het type contract dat werd onderschreven en rekening houdend met de bepalingen en beperkingen in het toepassingsgebied van de waarborg (zie 7.4.3), betalen wij volgende sommen terug:

- Basisuitbreiding Individu: wij dekken maximaal 1.250 EUR per reis.

- Basisuitbreiding Koppel: wij dekken maximaal 2.500 EUR per reis.
- Basisuitbreiding Familie: wij dekken maximaal 3.750 EUR per reis.
- Uitbreiding Individu Superior: wij dekken maximaal 2.500 EUR per reis.
- Uitbreiding Koppel Superior: wij dekken maximaal 3.750 EUR per reis.
- Uitbreiding Familie Superior: wij dekken maximaal 5.000 EUR per reis.

Wij passen een vrijstelling toe van 100 EUR per reis op alle formules

7.4.6 Berekening van de vergoeding

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen, betalen wij binnen de limieten van de verzekerde bedragen per type contract, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies tengevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade.

In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies tengevolge van ouderdomsgraad en waardevermindering.

De ouderdomsgraad of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10% per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur van deze voorwerpen.

7.4.7 Wat te doen in geval van schade?

U dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade.

Aansluitend op de verplichtingen voorzien in 1.8 van onderhavig contract dient u bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voegen:

- een kopie van de reservering of de factuur van uw reis;
- bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces-verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen uw bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. Eis dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaar alle vervoersdocumenten;
- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van uw bagage en persoonlijke bezittingen dient u ons de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie.

De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen. U moet op alle mogelijke manieren die tot uw beschikking zijn en met alle documenten waarover u beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

7.4.8 Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen

Als u alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient u ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra u de informatie krijgt.

Als u nog niet vergoed bent, moet u de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. Wij zijn dan enkel gehouden aan een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

Indien u wel al bent vergoed, kan u binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen

- ofwel het achterlaten van de voorwerpen;
- ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die u hebt ontvangen, verminderd met de door ons bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

U dient ons uw keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaan wij er van uit dat u opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

7.4.9. Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen

Wij sluiten uit:

- diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
- het vergeten van bagage, verlies (behalve door een vervoersmaatschappij), ruil;
- diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en verbaliseringen zijn gedaan door een overheid (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...);
- diefstal gepleegd door uw personeel tijdens de uitoefening van hun functies;
- toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden;
- alle bederfbare waren;
- verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
- schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet gloeiende warmtebron;
- diefstal gepleegd in een auto of een cabriolet, met uitzondering van de afgesloten koffer;
- waren, stalen en collecties van handelsvertegenwoordigers;
- waardepapieren worden niet als bagage beschouwd. Onder «waardepapieren» wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank- of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen;
- parels en niet ingezette edelstenen;
- films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
- deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
- breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
- alle type wapens en hun munitie;- brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die er aan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
- sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
- bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
- kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
- gebeurtenissen die opzettelijk door een begunstigde zijn veroorzaakt;
- kosten als gevolg van een nucleair ongeval;
- feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden;

en, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

REDION S.A., SUCCURSALE BELGE, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.