Jaarlijks contract « Europe Smart » & « World Smart » **Algemene voorwaarden**

Version: 10/2026

Redion

In een oogwenk:

uw Jaarlijks reisbijstandscontract « Europe Smart » of « World Smart »

Welke personen zijn verzekerd?

- De personen die u ingeschreven hebt als begunstigden en die in België gedomicilieerd zijn. Ze worden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. (Art. A1.1.2°)
- Voor de optie « Mobiliteitsbijstand »: De passagiers die in België gedomicilieerd zijn en die u gratis vergezellen wanneer ze gewond worden in een verkeersongeval waarbij het verzekerd voertuig betrokken is. (Art. A1.1.2°)

Waar is uw contract geldig?

- Als u het contract **Europe Smart** hebt onderschreven, is uw contract van toepassing in de landen die opgenomen zijn in de lijst "Zone Europa" van artikel A1.4.
- Als u het contract **World Smart** hebt onderschreven, is uw contract geldig in de hele wereld.
- Sommige landen zijn uitgesloten. (Art. A1.4)
- Voor de optie « Mobiliteitsbijstand »: De bijstand aan het voertuig (Deel D.) en de prestatie « Plaatsvervangend chauffeur» (Art. B1.6) zijn alleen van toepassing in de landen van "Zone Europa" met uitzondering van de Canarische eilanden, IJsland, Cyprus, Madeira en Malta. (Art. A1.3 en A1.4)

Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- Uw contract vangt aan op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is en is één jaar geldig. Op zijn vervaldag wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. (Art. A1.7)

Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- Het contract dekt enkel de **3 eerste opeenvolgende maanden** van een reis. (Art. A1.7.3°)
- Sommige gebeurtenissen en sommige type voertuigen zijn uitgesloten. (Art. A1.1.4° en Hoofdstuk B5.)
- Reizen die reeds geboekt zijn vóór de onderschrijving van de optie Reisannulatieverzekering en waarvan de vertrekdatum voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van het contract, zijn niet gedekt. (Art. A1.7.2°)

Wat zijn de sterke punten van uw contract?

- Medische kosten in het buitenland zijn gedekt tot maximum **750.000 EUR in de formule Europ Smart** en tot maximum **1.250.000 EUR in de formule World Smart.** (Art. B1.11)
- Opsporings- en reddingskosten, op en buiten de skipistes, op het vasteland en in de territoriale wateren tot maximum 6.000 EUR. (Art. B1.10 et B2.4)
- Reisvergoeding: terugbetaling van de niet genoten vakantiedagen tot maximum 2.500 EUR/verzekerde en 12.500 EUR voor alle verzekerden samen ten gevolge van een repatriëring. (Art. B3.2)
- Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname van een naaste. (Art. B2.5)
- Vervoregde terugkeer wegens overlijden van een naaste. (Art. B2.6)
- Financiële tussenkomst voor verlenging van verblijf wegens een natuurramp. (Art. B1.14)

Wat zijn de opties van de contracten « Europe Smart » en « World Smart »?

Volgende opties zijn van toepassing indien ze onderschreven zijn:

<u>Optie « Mobiliteitsbijstand »</u>

- Pech- en sleepdienst van uw voertuig in Europa en in België vanaf uw woonplaats in geval van autopech, ongeval, diefstal, defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band, … (Hoofdstuk D1)
- Repatriëring naar België of tussenkomst voor de verderzetting van uw reis en/of regeling van uw verblijf in afwachting van de herstellingen: 400 EUR voor de bestuurder en 100 EUR voor elk andere verzekerde passagier. (Art. D1.4)
- Cycle assistance: bijstand aan de (elektrische) fiets en andere lichte voertuigen met max. 3 wielen. (Art. D1.12)

<u>Uitbreiding Vervangwagen (enkel mogelijk als de optie « Mobiliteitsbijstand » onderschreven is):</u>

- De prestaties van de optie "Mobiliteitsbijstand" (zie hierboven).
- Bij immobilisatie van uw voertuig in België stellen wij u een vervangwagen ter beschikking van maximum cat B. gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen. (Art. D2.2)

Uitbreiding Vervangwagen Plus (enkel mogelijk als de optie « Mobiliteitsbijstand » onderschreven is):

- De prestaties van de optie "Mobiliteitsbijstand" (zie hierboven).
- Bij immobilisatie van uw voertuig in België stellen wij u een vervangwagen ter beschikking van maximum cat D. gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen. (Art. D3.4)
- Repatriëring naar België of tussenkomst voor de verderzetting van uw reis en/of regeling van uw verblijf in afwachting van de herstellingen: 800 EUR voor de bestuurder en 150 EUR voor elke andere verzekerde passagier. (Art. D3.2)

Optie « Bagageverzekering »

Verzekering van bagage en persoonlijke voorwerpen in geval van diefstal, schade en verlies tijdens het vervoer. (Art. C1.2)

Optie « Reisannnulatieverzekering »

- Terugbetaling van de wijzigingskosten van de reis. (Hoofdstuk E1)
- Terugbetaling van de annulatiekosten van de reis. (Hoofdstuk E2)
- Een groot aantal gebeurtenissen is gedekt. (Art. E1.3)

Hoe bereikt u Redion?

Neem in geval van nood steeds eerst contact op met de plaatselijke nooddiensten!

- Contact opnemen met Redion voor een medisch probleem of een technisch probleem (bvb.autopech):
  - Per e-mail: medical_ops.be@redion.com voor verzoeken om medische bijstand en help.be@redion.com voor andere verzoeken.
  - Telefonisch: +32 (0)2.533.75.75
  - Via de applicatie van Redion (te downloaden via App Store of Google Play)
- Contact opnemen met Redion voor een administratieve vraag of een wijziging van het contract:
  - Per briefwisseling: Redion - Kantersteen 47 – BE 1000 Brussel
  - Via de Klantenzone van de website: https://www.redion.be/nl/klantenzone
  - Via de Klantendienst op +32 (0)2.541.91.91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u
- Contact opnemen met Redion voor een aanvraag tot terugbetaling van kosten
  - Via de Klantenzone van de website: https://www.redion.be/nl/klantenzone

Deze pagina's zijn louter informatief en dienen steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee ze één ondeelbaar geheel vormen.

Inoudsopgave

Algemene voorwaarden van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” van Redion 7

Deel A. Toepassingsvoorwaarden en rechtssysteem van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” 7

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract 7

A1.1 Definities 7
A1.2 Betekenis van de afkortingen (B/E), (E), (B) 9
A1.3 Geografische uitgestrektheid 9
A1.4 Samenstelling van de landenzones 10
A1.5 Beroep op onze diensten 10
A1.6 Toepassingsmodaliteiten 11
A1.7 Duur 12
A1.8 Uitbreiding van de waarborg van het jaarlijks contract “Europe Smart” naar “World Smart” 13
A1.9 Omzetting van de waarborg van het jaarlijks contract “World Smart” naar “Europe Smart” 13
A1.10 Opzegging 13
A1.11 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding 13
A1.12 Premies 13
A1.13 Uw verplichtingen bij een bijstand 14
A1.14 Het niet naleven van uw verplichtingen 14
A1.15 Recht op controle door de verzekeraar 14
A1.16 Uitzonderlijke omstandigheden 14

Hoofdstuk A2. Rechtssysteem 14

A2.1 Subrogatie 14
A2.2 Schulderkenning 14
A2.3 Verjaring 14
A2.4 Rechtsmacht 14
A2.5 Contractwet 14
A2.6 Klachten 15
A2.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer 15
A2.8 Fraude 15

Deel B. De reisbijstand van het jaarlijks contract “Europe Smart “en “World Smart” 15

Hoofdstuk B1. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen 15

B1.1 Bezoek in het ziekenhuis (B/E) 15
B1.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen (B/E) 16
B1.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (B/E) 16
B1.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde (B/E) 16
B1.5 Terugkeer van de andere verzekerden (B/E) 16
B1.6 Plaatsvervangend chauffeur (B/E) 16
B1.7 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E) 16
B1.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (B/E) 16
B1.9 Doorgeven van dringende boodschappen (B/E) 17
B1.10 Ongeval op en buiten de skipistes (E) 17
B1.11 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E) 17

B1.12 Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland (B) 18
B1.13 Psychologische bijstand na trauma (B) 18
B1.14 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden 18
B1.15 Bijstand bij overlijden 18
B1.16 Bijstand bij natuurrampen (E) 18

Hoofdstuk B2. Reisbijstandsprestaties 19

B2.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E) 19
B2.2 Opsturen van een reiskoffer in geval van verlies of diefstal van bagage (B/E) 19
B2.3 Vertraging, verlies of diefstal van bagage (B/E) 19
B2.4 Opsporings- en reddingskosten (B/E) 19
B2.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid (B/E) 19
B2.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E) 20
B2.7 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E) 20
B2.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E) 20
B2.9 Bijstandsverlening van een tolk (E) 20
B2.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (<125 cm3) (B/E) 20
B2.11 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E) 20

Hoofdstuk B3. Reisvergoeding 20

B3.1 Toepassingsgebied van de waarborg Reisvergoeding (B/E) 20
B3.2 Gewaarborgde bedragen van de Reisvergoeding (B/E) 21
B3.3 Gedekte gebeurtenissen van de Reisvergoeding (B/E) 21

Hoofdstuk B4. Bijstandsverlening thuis 21

B4.1 Informatie (B) 21
B4.2 Bijstand in geval van schade aan de woning (B) 22
B4.3 Hulp van een slotenmaker (B) 22

Hoofdstuk B5. De uitsluitingen van de reisbijstand van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” 22

Deel C. Optie “Bagageverzekering” van het jaarlijks contract “Europ Smart” en “World Smart” 23

Hoofdstuk C1. De optie “Bagageverzekering” 23

C1.1 Toepassingsvoorwaarden van de optie “Bagageverzekering” 23
C1.2 Toepassingsgebied en beperkingen van de optie “Bagageverzekering” 23
C1.3 Gewaarborgde bedragen van de optie “Bagageverzekering” 24
C1.4 Berekening van de vergoeding van de optie “Bagageverzekering” 24
C1.5 Uw verplichtingen bij een schadegeval 24
C1.6 Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen 25
C1.7 Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen 25

Deel D. Optie “Mobiliteitsbijstand” van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” 26

Hoofdstuk D1. De optie “Mobiliteitsbijstand” 26

D1.1 Toepassingsvoorwaarden van de optie “Mobiliteitsbijstand” 26
D1.2 Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België (B) 26
D1.3 Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland (E) 26

D1.4 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E) 27
D1.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E) 27
D1.6 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E) 27
D1.7 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (B/E) 27
D1.8 Bewakingskosten voor het voertuig (B/E) 27
D1.9 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage (B/E) 27
D1.10 Bijstand voor de aanhangwagen (B/E) 28
D1.11 Vervoer/repatriëring van een plezierboot (B/E) 28
D1.12 Cycle Assistance (B) 28

Hoofdstuk D2. Bijkomende prestaties voor de begunstigden van de uitbreiding Vervangwagen 30

D2.1 Toepassingsvoorwaarden van de uitbreiding Vervangwagen 30
D2.2 Vervangwagen in België (B) 30

Hoofdstuk D3. Bijkomende prestaties voor de begunstigden van de uitbreiding Vervangwagen Plus 31

D3.1 Toepassingsvoorwaarden van de uitbreiding Vervangwagen Plus 31
D3.2 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E) 31
D3.3 Snelle terugkeer van het voertuig en van de geïmmobiliseerde passagiers in België (B) 31
D3.4 Vervangwagen in België (B) 31

Hoofdstuk D4. De uitsluitingen van de optie “Mobiliteitsbijstand” van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” 32

Deel E. De optie “Reisannulatie verzekering” van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” 33

Hoofdstuk E1. De waarborg “Reiswijziging” 33

E1.1 Toepassingsgebied van de waarborg “Reiswijziging” 33
E1.2 De gewaarborgde bedragen van de waarborg “Reiswijziging” 33
E1.3 De gedekte gebeurtenissen van de waarborg “Reiswijziging” 33
E1.4 Verplichtingen van de verzekerde 35
E 1.5 Het niet naleven van uw verplichtingen 35
E 1.6 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar 36

Hoofdstuk E2. De waarborg “Reisannulatie” 36

E2.1 Toepassingsgebied van de waarborg “Reisannulatie” 36
E2.2 De gewaarborgde bedragen van de waarborg “Reisannulatie” 36
E2.3 De gedekte gebeurtenissen van de waarborg “Reisannulatie” 36
E2.4 Verplichtingen van de verzekerde 36
E 2.5 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar 36

Hoofdstuk E3. De uitsluitingen van de reisannulatieverzekering 36

Hoofdstuk E4. Optionele uitbreiding “Negatief reisadvies” 37

E4.1 Toepassingsgebied en gedekte gebeurtenis 37
E4.2 Gewaarborgde bedragen 37

Algemene voorwaarden van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart” van Redion

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Redion en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de prestaties vast die door Redion aan de verzekerden worden gewaarborgd.

Voorafgaandelijke nota: Wij (Redion) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling.

Raadpleeg voor meer informatie https://www.redion.be/nl/territoriale-beperkingen.

Deel A. Toepassingsvoorwaarden en rechtssysteem van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart”

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

A1.1 Definities

1° De verzekeringsnemer
De onderschrijver van het contract.

2° De verzekerden

a) De personen die met naam in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel “begunstigden”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

b) De kinderen van de verzekeringsnemer die tijdens het contract geboren of geadopteerd worden en niet in het contract vermeld zijn, worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum. Maar het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing buiten België geboren wordt en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België aankomt.

De personen die door het jaarlijks contract Europe Smart of World Smart verzekerd kunnen worden, zijn naargelang het onderschreven contracttype:

- **Individueel**: één enkele persoon.
- **Koppel:**
  - het wettelijk of feitelijk echtpaar dat onder één dak leeft of twee personen die samen onder hetzelfde dak leven.
  - kan ook verzekerd worden: het minderjarig kleinkind van de verzekeringsnemer, die met naam in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staat als begunstigde, wanneer het zijn/haar grootouder begeleid in zijn/haar verplaatsingen. In dit geval mag het contract niet meer dan twee begunstigden verzekeren, inclusief de verzekeringsnemer.

Indien u tijdens de geldigheidsduur van het contract de waarborg wil beperken tot de verzekeringsnemer, is dit mogelijk ten vroegste 45 dagen en ten laatste 5 dagen voor de volgende vervaldatum. Bij vervaldatum zal uw contract derhalve omgezet worden in een individueel contract.

- **Familie:**
  - het wettelijk of feitelijk echtpaar, hun ouders en hun ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie. De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders mogen verzekerd worden, waar hun woonplaats in België ook is.
  - kunnen ook verzekerd worden: het minderjarig kleinkind of de minderjarige kleinkinderen van de verzekeringsnemer, die met naam in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staat/staan als begunstigde(n), wanneer het/ze de grootouder(s) begeleidt/begeleiden in de verplaatsingen van deze laatste.

Indien u tijdens de geldigheidsduur van het contract uw kleinkind/de kleinkinderen niet meer wenst te verzekeren en u uw waarborg wil beperken tot twee personen, waarvan de verzekeringsnemer, is dit mogelijk ten vroegste 45 dagen en ten laatste 5 dagen voor de volgende vervaldatum. Bij vervaldatum zal uw contract derhalve omgezet worden in een contract voor een koppel.

In de Optie "Mobiliteitsbijstand" en uitbreidingen Vervangwagen en Vervangwagen Plus (zie Deel D.): het begrip "verzekerde" wordt uitgebreid tot in België gedomicilieerde passagiers die u gratis vergezellen wanneer ze gewond worden bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Ze genieten uitsluitend de prestaties van artikels B1.3, B1.7 en B1.13. Het aantal verzekerde passagiers is beperkt tot het aantal dat is toegestaan volgens de voorschriften van de fabrikant van het verzekerde voertuig.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "u".

3° De verzekeraar

REDION S.A., SUCCURSALE BELGE, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

4° De verzekerde voertuigen (geldig voor de optie "Mobiliteitsbijstand", Deel D.)

Op voorwaarde dat de voertuigen:

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de Bijzondere Voorwaarden van het contract als optionele dekking vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekeren wij:
- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 50 cm3 of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
- de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagen die door het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt. Deze voertuigen zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd indien hun inschrijvingsnummer in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en niet gedekt.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten.

5° Fiets en motorfiets (<125 cm3)

De fiets en de motorfiets (<125 cm3) van de verzekerde, die niet in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld zijn, genieten de in B2.10 vermelde prestaties.

6° Bagage en kampeermateriaal

Dit zijn de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, huismeubilair, paarden, vee.

7° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen).

8° Garage

Een erkende handelszaak die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

9° Waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

10° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst naargelang het contracttype.

11° Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

12° Diefstal, poging tot diefstal

Het verzekerde voertuig wordt als gestolen beschouwd of de poging tot diefstal wordt in aanmerking genomen vanaf het ogenblik dat u er aangifte van heeft gedaan bij de betrokken lokale overheidsinstanties en ons een kopie van uw aangifte heeft opgestuurd.

13° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant. Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

14° Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijk samenwonend of feitelijk samenwonend zijn, die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

15° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht. Voor de Reisannulatieverzekering (zie Deel E.) zijn volgende definities eveneens van toepassing:

Voor de Reisannulatieverzekering (zie Deel E.) zijn volgende definities eveneens van toepassing:

16° Ziekte

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een Dokter in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

17° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende Dokter in de geneeskunde en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

18° Ontslag om economische redenen

Onder ontslag om economische redenen verstaat men het ontslag om een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

19° Schadegeval

Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van onderhavige overeenkomst wordt ingeroepen.

20° Zware schade aan de woning

Een schade die de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, ten gevolge van een brand, waterschade, explosie of implosie.

A1.2 Betekenis van de afkortingen (B/E), (E), (B)

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen die op het einde van de titels van de prestaties vermeld worden, de volgende betekenis:

B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België.

A1.3 Geografische uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen in A1.2 en onder de voorwaarden van de overeenkomst, verschilt de geografische uitgestrektheid van de waarborg al naargelang het onderschreven contract.

- **Jaarlijks contract "Europe Smart": de prestaties van Deel B. "Reisbijstand", Deel C.** "Bagageverzekering" en Deel E. "Reisannulatieverzekering" zijn van toepassing op de geografische zone Europa (zie A1.4).
- **Jaarlijks contract "World Smart": de prestaties van Deel B. "Reisbijstand", Deel C.** "Bagageverzekering" en Deel E. "Reisannulatieverzekering" zijn van toepassing op de geografische zone Wereld (zie A1.4).
- **Optie "Mobiliteitsbijstand" en uitbreidingen Vervangwagen en Vervangwagen Plus (Deel D.):** De prestaties vermeld in B1.6 (plaatsvervangend chauffeur) en deze van deel D. optie "Mobiliteitsbijstand » zijn alleen van toepassing in de landen van Zone Europa met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (*): Canarische eilanden, Cyprus, IJsland, Madeira en Malta.

A1.4 Samenstelling van de landenzones

Zone Europa

Albanië - Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - IJsland* - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Madeira* - Malta* - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland – Noord-Macedonië (Republiek) - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen en de Canarische Eilanden*, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden – Zwitserland.

Nota: De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone Wereld (bijvoorbeeld Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen, Azoren).

Zone Wereld

De hele wereld

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link https://www.redion.be/nl/territoriale-beperkingen.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

A1.5 Beroep op onze diensten

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar (tel.: +32.(0)2.533.75.75, e-mail: medical_ops.be@redion.com voor verzoeken om medische bijstand en help.be@redion.com voor andere verzoeken).

Voor elke contractwijziging is onze dienst « Verkoopadministratie » bereikbaar elke werkdag van 8u30 tot 17u (Tel. +32.(02).541.91.91). U kunt uw contract ook zelf beheren via het tabblad « Klantenzone » van de website https://www.redion.be/nl/klantenzone.

A1.6 Toepassingsmodaliteiten

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor de telefoonoproep en de e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het verzekerde voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door u zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve in geval van medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Vervoer – repatriëring van het verzekerde voertuig

Heeft geen recht op deze prestatie: het verzekerde voertuig

- dat total loss is (technisch onherstelbaar);
- dat een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstelkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
- waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
- dat voor afbraak bestemd is.

Indien u echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt u zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het verzekerde voertuig. U moet uw bagage meenemen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

6° Dienstverlener

Wij voeren zelf geen bijstand uit. De bijstand wordt steeds uitgevoerd door onafhankelijke dienstverleners (vb. pechverhelper, hersteller, vervoerder, ziekenhuis). Alleen de dienstverlener is exclusief verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten. U kan de dienstverlener steeds rechtstreeks contacteren in het geval van klachten.

Wij nemen de organisatie van de prestaties door dienstverleners ten laste. In dat kader verwijzen wij u door naar een dienstverlener bij wie u de nodige prestaties kan laten uitvoeren. Wij nemen desgevallend de kosten verbonden aan die dienstverlening ten laste binnen de perken van de dekkingsgrenzen.

U heeft altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener te weigeren. In dat geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen.

7° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

8° Vervangwagen

Deze prestaties (D2.2, D3.4 en B4.2) zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de lokale wettelijke vereisten en de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf (minimumleeftijd, type rijbewijs, rijgeschiktheid, borg, enz.). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te betalen waarborg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening. Wanneer u de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van deze vervangwagen uitvoert, betalen wij u hiervoor de vervoerkosten terug.

9° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 12 EUR worden niet terugbetaald.

10° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening. Gelieve ons hiervoor te raadplegen.

11° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

12° Verbod op onderschrijving wanneer u al in het buitenland bent

Het contract is enkel geldig indien u nog in België bent wanneer u het contract onderschrijft en voordat u uw reis aanvat. Het is niet mogelijk om het contract af te sluiten wanneer u zich reeds in het buitenland bevindt.

A1.7 Duur

1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de ondertekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur van 1 jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar, behalve indien de verzekeringnemer ten minste 2 maanden vóór de vervaldag of de verzekeraar ten minste 3 maanden vóór de vervaldag zich hiertegen verzet ofwel met een aangetekende zending, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De verzekeringsnemer kan, na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang het verzekeringscontract, het contract op elk ogenblik en zonder kosten of boeten opzeggen. In dat geval heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

Overeenkomstig artikel 69, tweede lid, van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, vangt de dekking pas aan na de betaling van de eerste premie. De dekking treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de verzekeringsaanvraag, op voorwaarde dat de eerste premie uiterlijk op die datum is betaald. Indien geen datum van inwerkingtreding is vermeld, treedt de dekking in werking om 0.00 uur op de dag die volgt op de dag waarop de eerste premie is betaald.

Voor de reisannulatieverzekering (zie deel E.) eindigen de waarborgen “Reiswijziging” en “Reisannulatie” bij de aanvang van de betrokken reis. Reizen en verblijven die u gereserveerd hebt vóór de onderschrijving van een jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart” en waarvan de vertrekdatum van de reis of aanvangsdatum van het verblijf voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van het jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart”, zijn niet gedekt.

3° Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

De jaarlijkse contracten “Europe Smart” en “World Smart” dekken de eerste 3 opeenvolgende maanden van uw reis in het buitenland. Wanneer de verzekerden (personen en voertuig) meer dan 3 opeen-volgende maanden in het buitenland op reis zijn onder de bescherming van een jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste 3 maanden van hun verblijf. Het bewijs van een terugkeer in uw land van domicilie volstaat om als reisonderbreking te gelden. Voor een verblijf in het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden, is het mogelijk om de tijdelijke bijstandsformule « Tempo Long Trip » te onderschrijven.

4° Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

Het herroepingsrecht kan, indien van toepassing, worden uitgeoefend door een brief te sturen naar Redion, Kantersteen 47, 1000 Brussel, of via het contactformulier op onze website (https://www.redion.be/nl/webform-form/webform16). Indien u uw verzoek stuurt via het contactformulier, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging per e-mail, met vermelding van de inhoud van het verzoek, evenals de datum en het tijdstip waarop het werd ingediend.

A1.8 Uitbreiding van de waarborg van het jaarlijks contract “Europe Smart” naar “World Smart”

Indien u tijdens de geldigheidsduur van uw jaarlijks contract “Europe Smart” de waarborg wenst uit te breiden naar een jaarlijks contract “World Smart” (zie A1.4), is dit mogelijk door uw aanvraag te richten tot onze klantendienst (tel. +32.(02).541.91.91 elke werkdag van 8u30 tot 17u) en mits de betaling van het verschil van de premie pro rata de resterende geldigheidsduur van uw contract. U dient de aanvraag in te dienen minstens 5 dagen vóór uw verblijf buiten Europa. Vanaf het ogenblijk dat wij uw betaling hebben ontvangen, zal uw jaarlijks contract “Europe Smart” omgezet worden in een jaarlijks contract “World Smart” en zal dit zo blijven bij elke stilzwijgende verlenging.

A1.9 Omzetting van de waarborg van het jaarlijks contract “World Smart” naar “Europe Smart”

Indien u tijdens de geldigheidsduur van uw jaarlijks contract “World Smart” (zie A1.4) het contract wil omzetten in een jaarlijks contract “Europe Smart”, is dit mogelijk door uw aanvraag te richten tot onze klantendienst (tel. +32.(02).541.91.91 elke werkdag van 8u30 tot 17u) en dit ten vroegste 45 dagen en ten laatste 5 dagen vóór het verstrijken van de jaarlijkse vervaldag. Uw jaarlijks contract “World Smart” zal omgezet worden in een jaarlijks contract “Europe Smart” bij de volgende vervaldag.

A1.10 Opzegging

Het contract kan opgezegd worden:

1° Door elk van de partijen in de gevallen vernoemd in A1.7.1° en 4°;

2° Door elk van de partijen, na een aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot tussenkomst. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag van de betekening van kracht.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen nadat zij kennis hebben gekregen van het overlijden.

4° Door de verzekeringsnemer:- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in A1.11.3°;

- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde gebeurtenissen zich voordoen tijdens de loop van het contract op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou toegestaan zijn indien de vermindering zou bestaan hebben bij de afsluiting van het contract;

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in A1.12.2°.

A1.11 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De opzegging van het contract gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in A1.7, A1.10.2°, A1.11.3° hieronder en A1.12.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post.

3° Wanneer we de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldatum. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste 4 maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht voor achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de drie maand na de dag van de betreffende melding. Dit opzeggingsrecht staat er formeel bij vermeld.

A1.12 Premies

1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is. Overeenkomstig A1.7.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

- Indien de premie bij de vervaldatum niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

A1.13 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract gedetailleerd op te geven;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

A1.14 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in A1.13 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

A1.15 Recht op controle door de verzekeraar

U erkent ons het recht om al uw verklaringen en/of alle door u voorgelegde documenten te controleren.

Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

A1.16 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk A2. Rechtssysteem

A2.1 Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

A2.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

A2.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

A2.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

A2.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

A2.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Redion, via het webformulier (https://www.redion.be/formulier/uw-klacht), of per post aan Redion, ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel,

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (https://www.ombudsman-insurance.be, info@ombudsman-insurance.be) onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

A2.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze vindt u terug op www.redion.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens; de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

A2.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege u in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat u al uw rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om u in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

Deel B. De reisbijstand van het jaarlijks contract “Europe Smart “en “World Smart”

Hoofdstuk B1. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen

- Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk B1 van toepassing in geval van ziekte – lichamelijk ongeval - overlijden wanneer u op verplaatsing bent.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

Prestaties in geval van ziekte of lichamelijk ongeval

B1.1 Bezoek in het ziekenhuis (B/E)

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 150 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot maximum 600 EUR.

We betalen ook de verplaatsingen tussen het hotel en het ziekenhuis ter waarde van maximaal 100 EUR voor de volledige duur van uw opname in het buitenlands ziekenhuis.

B1.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen (B/E)

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen.

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze.
- Wij betalen de hotelkosten van deze begeleider tot een bedrag van 150 EUR.

B1.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde (B/E)

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt er rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit vervoer gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder constante medische of paramedische begeleiding, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats, waar een bed voor u wordt gereserveerd.

Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften. De informatie van de plaatselijke artsen of van de gewone behandelende arts, die van fundamenteel belang kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest opportuun lijkt. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die in uw medisch belang moet worden genomen, in laatste instantie toebehoort aan onze artsen, dit om elk conflict tussen medische autoriteiten te vermijden. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als het meest opportuun beschouwen, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer op eigen kracht, of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

In afwijking van punt 16) van Hoofdstuk B5., kunnen wij, voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, indien de tijd het toelaat en op zijn verantwoordelijkheid, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

B1.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde (B/E)

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

B1.5 Terugkeer van de andere verzekerden (B/E)

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:- Regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;- Of betalen wij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat wij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zouden hebben betaald.

B1.6 Plaatsvervangend chauffeur (B/E)

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het verzekerde voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het verzekerde voertuig...) blijven voor uw rekening. Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

B1.7 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E)

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze artsen en aan de plaatselijke wetgeving.

B1.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (B/E)

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis:

- Regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening;

- Betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren verzekerde voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

B1.9 Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

B1.10 Ongeval op en buiten de skipistes (E)

Bij een ongeval op de skipistes of buiten de skipistes betalen wij u volgende kosten terug:

- uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het beoefenen van een sneeuwsport een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 6.000 EUR. In dit geval vragen wij naast de factuur van de kosten een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de verzekerden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

Deze terugbetaling van de opzoekingskosten kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien in artikel B2.4.

B1.11 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

1° Voorwaarden voor aanvaarding

- Onder voorbehoud van de in Hoofdstuk B5. bepaalde uitsluitingen en van de in B1.11.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamelijk ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.
- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door ons voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van maximum 750.000 EUR voor de formule Europe Smart en van maximum 1.250.000 EUR in de formule World Smart, en dit per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor fysiotherapie, kinesitherapie en chiropractie voor zover deze zijn;
- voorgeschreven door een arts, ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname;
- ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op voorschrift van een arts, ten bedrage van 850 EUR, wanneer de zieke of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

Wij betalen, binnen de beperkingen van het gewaarborgd bedrag, het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven.

In het jaarlijks contract "Europe Smart" is een vrijstelling van 60 EUR van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (Verplichte verzekering en Bijkomende verzekering van het Ziekenfonds) of ziekteverzekering. In het jaarlijks contract "World Smart" bedraagt deze vrijstelling 125 EUR.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Wij kunnen op uw aanvraag, de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen terugbetalen dat u teruggestort zal worden.

B1.12 Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland (B)

Na tussenkomst van uw ziekenfonds, betalen wij tot een bedrag van 6.500 EUR de medische kosten op voorschrift van een arts, gemaakt in België gedurende de eerste drie maanden na uw repatriëring als gevolg van een ongeval in het buitenland.

B1.13 Psychologische bijstand na trauma (B)

Als u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock, bijvoorbeeld naar aanleiding van het overlijden van een nauwe verwant, een arbeidsongeval, een verkeersongeval, een overval, een carjacking of een homejacking, regelen en betalen wij na instemming van onze arts de eerste gesprekssessies, in België of in het Groothertogdom Luxemburg, met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevende arts (maximaal 5 sessies). Als u op reis bent buiten België of buiten het Groothertogdom Luxemburg, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. Als u in België of in het Groothertogdom Luxemburg bent, zal de psycholoog binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

B1.14 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden

Wij betalen de verbetering van uw logies op medisch voorschrift in het buitenland, ten gevolge van een ziekte of een ongeval die geen ziekenhuisopname vereisen en dit ten bedrage van 500 EUR.

Prestaties bij overlijden

B1.15 Bijstand bij overlijden

1. Overlijden in België (B)

Indien u tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten. Indien dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis. Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het verzekerde voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in B1.6.

2. Overlijden in het buitenland (E)

Indien u in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist tot een bedrag van 850 EUR;

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Indien u ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist en de urne, tot een bedrag van 1.500 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

Indien de in het buitenland overleden persoon het verzekerd voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het verzekerde voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in B1.6.

Prestaties in geval van natuurrampen

B1.16 Bijstand bij natuurrampen (E)

B1.16.1 Definitie

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, natuurbranden, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en

grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen. Atmosferische gebeurtenissen van tijdelijke aard, zoals neerslag of stormen, worden niet beschouwd als een natuurramp, voor zover ze geen gevolgen hebben voor de aarde zoals hierboven beschreven.

B1.16.2 Verlenging verblijf verzekerden in het buitenland

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum. Wij nemen in dat geval de kosten op ons voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn. Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot maximum 150 EUR per dag voor de eerste verzekerde en maximum 50 EUR per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerden dienen de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op onze tussenkomst:

- U dient eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Wij komen tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover u of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- U dient hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan ons over te maken.

Hoofdstuk B2. Reisbijstandsprestaties

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk B2 van toepassing wanneer u op verplaatsing bent.

B2.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E)

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres. Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons, op de manier van uw keuze, met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft.

B2.2 Opsturen van een reiskoffer in geval van verlies of diefstal van bagage (B/E)

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

B2.3 Vertraging, verlies of diefstal van bagage (B/E)

Indien uw bagage die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt, niet gelijktijdig met u en met meer dan 12 uur vertraging aankomt, dragen wij bij in uw dringende aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na uw landing.

Voor de terugbetaling van deze kosten dient u ons het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen alsook de factuur van uw aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Wij waarborgen uw kosten voor de aankoop voor eerste behoefte inzake kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel aan verzekerde bagage per verzekerde.

B2.4 Opsporings- en reddingskosten (B/E)

Indien u zoek bent tijdens uw reis waardoor de officiële hulpdiensten moeten tussenkomen om u te vinden, nemen we de opsporings- en reddingskosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen, ten laste tot een bedrag van 6.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulpdiensten.

Op zee is de terugbetaling van opsporings- en reddingskosten enkel van toepassing binnen de territoriale wateren.

Deze terugbetaling kan niet gecumuleerd worden met de waarborg voorzien voor een ongeval op of buiten de skipiste (zie B1.10).

B2.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid (B/E)

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent:

- Indien de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij de terugkeer van alle verzekerden naar hun woonplaats (één terugreisticket per verzekerde). Indien de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon één van uw kinderen is dat jonger is dan 18 jaar, en indien de behandelende arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelen en betalen wij de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.

B2.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E)

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op verplaatsing bent. Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen, regelen en betalen wij:

- ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel één of meer tickets heen en terug tot het totaal bedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig vorige paragraaf. De terugreis op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

Als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in B1.6 naar de woonplaats terug te brengen. De prestatie B2.6 zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

B2.7 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (B/E)

Wanneer uw woning in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, regelen en betalen wij uw vervoer om u naar uw woonplaats te laten terugkeren en u vervolgens, indien nodig, opnieuw naar uw verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen de 15 dagen plaatshebben. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen.

B2.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (maximum 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

B2.9 Bijstandsverlening van een tolk (E)

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen wij of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan

B2.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (<125 cm3) (B/E)

Zonder in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten uw fiets en uw bromfiets van minder dan 125 cm3 de volgende prestatie:Vervoer of repatriëring: Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen onder de in hoofdstuk B1 en B2 vermelde voorwaarden, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm3 terug.

B2.11 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E)

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgde verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging. Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

Hoofdstuk B3. Reisvergoeding

B3.1 Toepassingsgebied van de waarborg Reisvergoeding (B/E)

Wij verbinden ons binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

1° De terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen ten gevolge van een gedekte gebeurtenis vermeld in punt B3.3 en dit vanaf de datum van de vervroegde reisonderbreking of van het verblijf van de verzekerden tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;

2° De betaling van het forfaitair bedrag voor de skilift en voor skilessen van meer dan 4 dagen die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring.

B3.2 Gewaarborgde bedragen van de Reisvergoeding (B/E)

1° In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betalen wij u een schadevergoeding voor de niet-genoten vakantiedagen die pro rata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop de reis of het verblijf van de verzekerden vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf. U dient ons zowel het bewijs van de reden van de reisonderbreking of van de onderbreking van het verblijf als dat van de vervroegde terugkeer en de factuur van de reis of van het oorspronkelijk geplande verblijf te bezorgen. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12.500 EUR voor alle verzekerden samen en beperkt tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij ons afgesloten contracten. De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

2° Wij betalen het forfaitair bedrag terug voor de skilift tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden en het forfaitair bedrag van skilessen van meer dan 4 dagen tot maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden die als gevolg van de vervroegde terugkeer wegens een gedekte gebeurtenis (zie B3.3) niet konden worden gebruikt.

B3.3 Gedekte gebeurtenissen van de Reisvergoeding (B/E)

1) Uw vervroegde terugkeer ten gevolge van een ziekte of een ongeval indien de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer of uw repatriëring naar uw woonplaats aanbeveelt.
2) De vervroegde terugkeer van de andere verzekerden indien het vervoer of de repatriëring van een verzekerde wegens medische redenen en aanbevolen door de plaatselijke arts de andere verzekerden verhindert om hun verblijf ter plaatse verder te zetten.
3) Uw vervroegde terugkeer wegens het overlijden in België of in het buitenland van een verzekerde.
4) Uw vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader, moeder, zoon, dochter, schoonmoeder of -vader, stiefmoeder of -vader, van de verzekerden, op voorwaarde dat:
   - de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de verzekerde rechtvaardigt;
   - of de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon één van uw kinderen is dat jonger is dan 18 jaar en de behandelende arts ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven. In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.
5) De vervroegde terugkeer wegens het overlijden van één van uw familieleden: iemand van uw familie (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkind, schoonouders/stiefouders, schoonzoon/stiefzoon, schoondochter/stiefdochter, schoonbroer/stiefbroer, schoonzuster/stiefzuster) overlijdt plotseling, de rouwdienst vindt plaats in België en u keert vervroegd terug wegens het overlijden of om de rouwdienst bij te wonen. De terugreis op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.
6) De vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning (schade van meer dan 2.500 EUR): uw woning in België heeft zware schade opgelopen ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie.
7) De terugkeer op onze kosten naar de woning moet binnen de 15 dagen na de schade plaatshebben. U dient ons spoedig mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen. De terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee u op verplaatsing bent in het buitenland er geïmmobiliseerd en niet herstelbaar is. U dient ons de factuur te overhandigen van het internationaal transport van het voertuig waarmee zijn repatriëring gestaafd wordt.
8) De vervroegde terugkeer ten gevolge van de diefstal van het voertuig waarmee u op verplaatsing bent in het buitenland wanneer het niet is teruggevonden. U dient ons het bewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal van uw voertuig aan de overheid.

Hoofdstuk B4. Bijstandsverlening thuis

De verzekerde personen genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties:

B4.1 Informatie (B)

Onze informatiedienst is is 24u/24 bereikbaar en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden. Dringende medische informatie is eveneens 24 uur per dag beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden.

1° Informatie vóór het vertrek op reis

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen. Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen

inentingen, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen, douanevoorschriften voor privé-gebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reiswegen.

U vindt een groot aantal van dergelijke informatie en nuttige tips eveneens op de Blog van Redion.

2° Uw gezondheid

Op verzoek geven wij u inlichtingen over volgende onderwerpen: ziekenhuizen en klinieken, ambulancediensten in de buurt van uw woonplaats, instellingen voor thuisverpleging, verhuurders van medisch materiaal, kuuroorden, revalidatiecentra.

B4.2 Bijstand in geval van schade aan de woning (B)

Wanneer uw woning onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, betalen wij:

- uw eerste hotelkosten ten bedrage van 150 EUR, per kamer en voor 1 nacht, om de verzekerden onder te brengen die op het ogenblik van het schadegeval bij u inwoonden;
- de bewakingskosten voor de woonplaats gedurende de eerste 48 uur indien de woning wegens het schadegeval moet beschermd worden tegen diefstal;
- de kosten van een bestelwagen voor het vrijwaren van uw meubilair, tot een bedrag van 250 EUR (zie A1.6.8°). 23) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal; en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten. Deel C. Optie “Bagageverzekering” van het jaarlijks contract “Europ Smart” en “World Smart”

Wij vragen u het bewijs van de schade.

B4.3 Hulp van een slotenmaker (B)

Indien het slot van de hoofddeur van uw woning of van uw tweede verblijfplaats in België beschadigd is of indien u gewoonweg uw sleutels verloren of in uw woning opgesloten hebt waardoor u uw woning niet meer binnen kan, stellen wij u in verbinding met een slotenmaker uit uw streek en betalen wij u de kosten van de werkuren en de verplaatsingskosten van de slotenmaker terug tot een bedrag van 125 EUR, met uitsluiting van de prijs voor de onderdelen. U moet aan de slotenmaker kunnen bewijzen dat u in de woning verblijft.

Hoofdstuk B5. De uitsluitingen van de reisbijstand van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart”

Zijn uitgesloten uit de waarborg reisbijstand:

1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally’s, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
2) activiteiten beoefend met vuurwapens, behalve in professionele schietstanden;
3) bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten (extreme sporten) die de beoefenaar ervan kunnen blootstellen aan ernstige kwetsuren of aan de dood indien er fouten optreden in hun beoefening. Deze activiteiten kenmerken zich in de meeste gevallen door het nemen van risico’s die te wijten zijn aan de snelheid, de hoogte of de diepte, en/of de fysieke inspanning van de beoefenaar ervan, en vereisen een specifieke uitrusting. Deze activiteiten zijn echter gedekt wanneer ze beoefend worden of begeleid worden door een persoon die een professionele opleiding heeft genoten waardoor zijn kennis en goede beoefening van deze activiteiten gestaafd worden evenals zijn engagement ten opzichte van het respect van de regels en de veiligheid. Er zal hem een kopie van het officiële attest worden gevraagd.;
4) de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
5) kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
6) kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
7) gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
8) esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
9) vaccins en inentingen;
10) ziekenwagenkosten in België behalve voor de in B1.3 bedoelde gevallen;
11) repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
12) depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren.

13) pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
14) terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
15) repatriëring voor een orgaantransplantatie;
16) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
17) de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
18) douanerechten;
19) de kosten voor maaltijden en dranken;
20) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
21) gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
22) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;

en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Deel C. Optie “Bagageverzekering” van het jaarlijks contract “Europ Smart” en “World Smart”

Deel C. is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het “Europe Smart” of het “World Smart” contract de onderschrijving van deze optionele dekking vermelden.

Hoofdstuk C1. De optie “Bagageverzekering”

C1.1 Toepassingsvoorwaarden van de optie “Bagageverzekering”

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover in de Bijzondere Voorwaarden van het jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart” de onderschrijving van de optie “Bagageverzekering” vermeld is. Gedekte geografische zones: de waarborgen gelden in de geografische zones die overeenstemmen met de onderschreven formule (zie A1.3).

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die u toebehoren en die u meeneemt voor uw persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis, met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die u tijdens de reis draagt. De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg. U kunt hiervan een gedetailleerd overzicht vinden in de hieronder vermelde waarborgen.

De reis is een verplaatsing van de verzekerde om privé- of beroepsredenen. De in België gewaarborgde reizen moeten minimaal 3 nachten duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 EUR. De waarborg wordt van kracht zodra u uw woning in België verlaat en eindigt als u naar uw woning bent teruggekeerd.

In het jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart” dekt de verzeke-ringswaarborg enkel de eerste 3 opeenvolgende maanden van een reis.

C1.2 Toepassingsgebied en beperkingen van de optie “Bagageverzekering”

Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis meeneemt tegen:

- diefstal;
- totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval;
- het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij;
- diefstal van identiteitspapieren.

1° Er bestaan beperkingen in de waarborg voor de volgende waardevolle of speciale voorwerpen: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires (bijvoorbeeld: fototoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen. De hierboven genoemde voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.

2° Beperkingen van de terugbetaling van bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd:

- Indien u een privévoertuig of een mobilhome gebruikt om uw bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.

3° Beperkingen van de terugbetaling van kampeermateriaal dat op een gereglementeerde camping staat: - het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.

4° Beperkingen van de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden:

- deze zijn verzekerd tegen gehele of gedeeltelijke vernieling ten gevolge van brand of explosie;
- deze zijn enkel verzekerd tegen diefstal indien het een diefstal betreft met zichtbare sporen van inbraak.

5° Wij dekken de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover u bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen. Indien wij de overbrenging van het voertuig organiseren conform de bijstandsprestaties voorzien in onderhavige algemene voorwaarden, dekken wij de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover u de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij ons heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

6° Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, de grijze kaart van het voertuig dat aan u toebehoort en het rijbewijs, betalen wij de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 EUR per reis voor alle gestolen documenten samen ongeacht het type contract dat werd onderschreven.

7° De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag volgens het type contract dat werd onderschreven.

C1.3 Gewaarborgde bedragen van de optie "Bagageverzekering"

Volgens het type contract dat werd onderschreven (zie A1.1) en rekening houdend met de bepalingen en beperkingen in het toepassingsgebied van de waarborg (zie C1.2), betalen wij volgende sommen terug:

- In de individuele formule dekken wij maximaal 1.500 EUR per reis.
- In de formule koppel dekken wij maximaal 3.000 EUR per reis.
- In de formule familie dekken wij maximaal 4.500 EUR per reis.

C1.4 Berekening van de vergoeding van de optie "Bagageverzekering"

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen betalen wij binnen de limieten van de verzekerde bedragen per type contract, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies ten gevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade.

In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies ten gevolge van ouderdomsgraad en waardevermindering.

De ouderdomsgraad of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10% per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur van deze voorwerpen.

C1.5 Uw verplichtingen bij een schadegeval

U dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade.

- Aansluitend op de verplichtingen voorzien in A1.13 van onderhavig contract dient u bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voegen:
- een kopie van de reservering of de factuur van uw reis;
- bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen uw bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. Eis dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaar alle vervoersdocumenten;

- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van uw bagage en persoonlijke bezittingen dient u ons de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie.

De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen.

U moet op alle mogelijke manieren die tot uw beschikking zijn en met alle documenten waarover u beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

C1.6 Teruggave van alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen

1° Als u alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient u ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra u de informatie krijgt.

2° Als u nog niet vergoed bent, moet u de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. Wij zijn dan enkel gehouden tot een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

3° Indien u wel al bent vergoed, kan u binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen

- ofwel het achterlaten van de voorwerpen;
- ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die u hebt ontvangen, verminderd met de door ons bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

U dient ons uw keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaan wij er van uit dat u opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

C1.7 Bijzondere uitsluitingen met betrekking tot bagage en persoonlijke bezittingen

Wij sluiten uit:

23) diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
24) het vergeten van bagage, verlies (behalve door een vervoersmaatschappij), ruil;
25) diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en opmaak van het proces-verbaal zijn gebeurd door een overheid (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...);
26) diefstal gepleegd door uw personeel tijdens de uitoefening van hun functies;
27) toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden;
28) alle bederfbare waren;
29) verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
30) schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
31) brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet gloeiende warmtebron;
32) waren, stalen en collecties van handelsvertegenwoordigers;
33) waardepapieren worden niet als bagage beschouwd. Onder «waardepapieren» wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank- of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere voorafbetaalde bonnen;
34) schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
35) schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
36) deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
37) breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
38) alle type wapens en hun munitie;
39) brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die eraan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
40) sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
41) bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
42) kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
43) gebeurtenissen die opzettelijk door u zijn veroorzaakt;

44) kosten als gevolg van een nucleair ongeval;

45) feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden;

en, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

Deel D. Optie “Mobiliteitsbijstand” van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart”

Deel D. Optie “Mobiliteitsbijstand” is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart” de onderschrijving van deze optionele dekking vermelden, al dan niet met de uitbreiding Vervangwagen of Vervangwagen Plus.

De prestaties van Deel D. Optie “Mobiliteitsbijstand” zijn alleen van toepassing in de landen van zone Europa met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (*): Canarische eilanden, Cyprus, Madeira en Malta. (zie A1.4).

Hoofdstuk D1. De optie “Mobiliteitsbijstand”

D1.1 Toepassingsvoorwaarden van de optie “Mobiliteitsbijstand”

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk D1. van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of op een parking die toegankelijk is voor onze pechverhelping en sleepdienst, in een garage (m.a.w. in een privatieve, beschermde parking voor voertuigen) of op een oprit die naar een garage leidt en bereikbaar is vanuit de openbare weg. Onze pechverhelping-sleepdienst komt tussen ingevolge een defect, schade aan het verzekerde voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.

Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

D1.2 Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België (B)

1° Voor het in België geïmmobiliseerde verzekerde voertuig regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelper en indien nodig het slepen van het verzekerde voertuig: - hetzij naar de dichtstbijzijnde garage indien het dezelfde dag van uw oproep kan hersteld worden;- en indien dit niet mogelijk is, zijn vervoer naar de garage die u ons aanwijst in België.

2° Indien de pechverhelping - sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 250 EUR. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

3° Indien de immobilisatie van het verzekerde voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.

4° Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

5° Wij regelen en betalen het vervoer van de geïmmobiliseerde verzekerden naar de plaats waar het verzekerde voertuig gebracht werd of naar hun woonplaats. Deze prestatie is echter niet van toepassing indien u de uitbreiding Vervangwagen of uitbreiding Vervangwagen Plus onderschreven hebt en overeenkomstig het artikel D2.2 van de uitbreiding Vervangwagen of van het artikel D3.4 van de uitbreiding Vervangwagen Plus onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

D1.3 Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland (E)

1° Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland in geval van pech regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelper en, indien nodig, het slepen van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

2° Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons geregeld is, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 250 EUR op basis van de gekwiteerde facturen. De geleverde onderdelen en de herstellingen blijven voor uw rekening.

3° Indien de immobilisatie van het verzekerde voertuig te wijten is aan een ongeval in het buitenland, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de in het buitenland gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.

4° Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

5° Wij brengen de geïmmobiliseerde inzittenden op onze kosten naar de garage waarheen het verzekerde voertuig gebracht is.

D1.4 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E)

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 400 EUR voor de verzekerde bestuurder en van maximum 100 EUR voor elke verzekerde inzittende van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig. Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het verzekerde voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld. Deze prestatie is niet van toepassing in België wanneer u overeenkomstig artikel D2.2 van de uitbreiding Vervangwagen of van artikel D3.4 van de uitbreiding Vervangwagen Plus onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

D1.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E)

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 2 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

1° Ofwel repatriëren wij op onze kosten het verzekerde voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België aangewezen heeft (zie A1.1.8° en A1.6.5°). Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. U bent ertoe gehouden uw bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele ontbrekende voorwerpen.

2° Ofwel verkiest u het verzekerde voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten, dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 150 EUR.

3° Ofwel besluit u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten voor de achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

D1.6 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E)

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het één van de in D1.5 vermelde prestaties geniet, repatriëren wij u volgens de hierna volgende mogelijkheden:

1° Ofwel wilt u meteen naar België terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Wij nemen er de organisatie en betaling van op ons vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

2° Ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren:

- wij dragen bij in de kosten van de verderzetting van de reis zoals vermeld in punt D1.4.
- uw terugkeer naar uw woonplaats regelen en betalen wij vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd in de zone “Europa” (zie A1.4).

3° Wij behouden ons het recht voor om u een huurwagen te bezorgen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven beschreven. Lees ook A1.6.8°.

D1.7 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (B/E)

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens uw verplaatsing of uw reis met het verzekerde voertuig.

1° Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

- Wanneer het verzekerde voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht: lees de in D1.4 vermelde prestatie (Onderkomen en vervoer);
- Wanneer het verzekerde voertuig niet teruggevonden is, regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Zie D1.6 voor een repatriëring vanuit het buitenland.

2° Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal: Als uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, bezorgen wij u een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 150 EUR. Wanneer uw voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die voor dergelijk geval in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping - sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

D1.8 Bewakingskosten voor het voertuig (B/E)

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

D1.9 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage (B/E)

Wanneer wij zelf voor uw terugreis naar uw woonplaats instaan ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, geniet u de in B1.8 vermelde prestaties.

D1.10 Bijstand voor de aanhangwagen (B/E)

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen voor de bagage, campingcar) die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- Wij slepen, vervoeren of repatriëren de verzekerde aanhangwagen in alle gevallen waarin wij het verzekerde trekvoertuig moeten vervoeren of repatriëren.
- Wij handelen op dezelfde wijze wanneer het verzekerde trekvoertuig gestolen is of wanneer u beslist het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de verzekerde aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze waarin is voorzien voor het verzekerde trekvoertuig (pechverhelping - sleepdienst - vervoer/repatriëring - bewaking).

Wanneer de verzekerde aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betalen wij u volgende kosten terug:

- uw brandstof- en tolkosten om de aanhangwagen te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 150 EUR. Wij handelen op dezelfde wijze wanneer u de verzekerde aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

D1.11 Vervoer/repatriëring van een plezierboot (B/E)

Wij regelen en betalen het vervoer/de repatriëring van een plezierboot onder de volgende voorwaarden en omstandigheden.

1° Voorwaarden

- indien de aanhangwagen voor de boot technisch en wettelijk in staat is deze te dragen.
- Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarde of indien hij gestolen is, kunnen wij uw boot slechts vervoeren indien u ons ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

2° Omstandigheden

- wanneer u door onze zorgen vervoerd of gerepatrieerd wordt om medische redenen die u verhinderen het verzekerde trekvoertuig te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die u begeleidt, het verzekerde trekvoertuig in uw plaats kan besturen;
- wanneer de aanhangwagen voor de boot of het verzekerde trekvoertuig vervoerd of gerepatrieerd wordt door onze zorgen;
- in geval van diefstal van het verzekerde trekvoertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde trekvoertuig ter plaatse achterlaat.

D1.12 Cycle Assistance (B)

D1.12.1 Definities en toepassingsvoorwaarden van de « Cycle Assistance»

D1.12.1.1 Verzekerde fietsen

Wordt verzekerd, elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt vooruitgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen. Wordt eveneens verzekerd het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen. Is eveneens verzekerd de aan de fiets vastgemaakte fietsaanhanger.

D1.12.1.2 Pech van de fiets

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

D1.12.1.3 Diefstal van de fiets

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden. Om van deze waarborgen te genieten, dient u aangifte van de diefstal te doen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal ons moeten worden meegedeeld.

D1.12.1.4 Vandalisme aan de fiets

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde. De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met vandalisme. Vallen niet onder definitie “vandalisme”: de kleine schade aan of de diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de verzekerde fiets niet weerhoudt te rijden.

D1.12.1.5 Vervoer van bagage

Deze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

D1.12.1.6 Erkende hersteller

Onder erkende hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van fietsen.

D1.12.1.7 Aanvraag tot bijstand « Cycle Assistance »

Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk gemeld te worden na een gedekte gebeurtenis of, indien dit niet mogelijk is, zo snel mogelijk, door contact op te nemen via volgende middelen:

- Telefoon: +32.(0)2.533.75.75
- E-mail: help.be@redion.com

Onze diensten zijn 24u per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

D1.12.2 Geografische uitgestrektheid van de bijstand aan de fiets « Cycle Assistance »

De waarborgen zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatshebben in België (en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland)) vanaf 1 km van uw woonplaats.

D1.12.3 Bijstand aan de fiets en aan de geïmmobiliseerde bestuurder van de fiets

De waarborgen van artikel D1.12.3 zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is op een rijweg die toegankelijk is voor de pechverhelper in geval van pech, ongeval, lekke band of elk andere mechanische of technische oorzaak waardoor de verzekerde fiets niet meer conform is met de wegcode, verlies van de sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets.

D1.12.3.1 Pechverheling – sleping van de fiets Wij organiseren en betalen:

1° het sturen van een pechverhelper ter plaatse en de sleping van de verzekerde fiets indien de pechverhelper de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur. Deze sleping gebeurt naar de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats.

2° het vervoer van u en uw bagage

- ofwel tot bij de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats;
- ofwel tot aan uw woonplaats;
- ofwel naar de plaats, in België, waar u zich moet begeven.

Voor de toepassing van deze waarborgen, is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor de sleping niet ten laste wanneer er op ons geen beroep werd gedaan.

D1.12.3.2 Bijstand in geval van diefstal van de fiets

De bijstandsprestatie voor de bestuurder van de geïmmobiliseerde verzekerde fiets (zie D1.12.3.1.2°) is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt tijdens één van uw verplaatsingen en voor zover u alle nodige maatregelen hebt getroffen teneinde het risico van de diefstal te beperken.

U moet ons de aangifte van diefstal kunnen voorleggen die u gedaan hebt bij de bevoegde plaatselijke overheden.

D1.12.3.3 Bewaking van de fiets

Wanneer wij de verzekerde fiets vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot maximum 7 dagen.

D1.12.3.4 Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in artikel D1.12.3 en u vergezeld bent van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij ook hun terugkeer naar uw woonplaats.

D1.12.4 Andere lichte vervoermiddelen

D1.12.4.1 Definitie « Andere lichte vervoermiddelen »

Onder « Andere lichte vervoermiddelen », wordt verstaan andere vervoermiddelen dan die vermeld in D1.12.1.1, die in beweging worden gebracht door een eigen aandrijvingskracht, beschikkende over één of meerdere wielen en die als doel hebben de verplaatsing van hun gebruiker(s) mogelijk te maken.

- De “Andere lichte vervoermiddelen” omvatten enerzijds de “gemotoriseerde voortbewegingstoestellen”, m.a.w. elk motorvoertuig met één, twee of drie wielen met een maximumsnelheid van 25 km/u zoals de hoverboards, elektrische eenwielers, segways, elektrische autopeds, … .
- De andere lichte vervoermiddelen omvatten anderzijds volgende gemotoriseerde voertuigen die de maximumsnelheid van 45 km/u niet mogen overschrijden: bromfietsen <50 cc, motorfietsen <50 cc, scooters <50 cc en speed pedelecs.
- Indien een nummerplaat wettelijk verplicht is in België om dit type vervoermiddel te gebruiken, moet deze conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig.

Zijn niet gedekt:

- elektrische rolstoelen;

- scooters voor personen met beperkte mobiliteit;
- niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen zoals o.a. de autopeds, skateboards, skeelers, rolschaatsen, rolstoelen, ...;
- voertuigen die in het buitenland zijn ingeschreven of bestemd zijn voor de export, voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen van koerierdiensten of leveringsdiensten,voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen, voertuigen die gebruikt worden buiten de bestemming waarvoor ze gemaakt zijn.

D1.12.4.2 Bijstand aan de andere lichte vervoermiddelen en aan hun bestuurder

De andere lichte vervoermiddelen en hun bestuurder genieten dezelfde waarborgen als die voor de verzekerde fietsen in artikel D1.12.3.

D1.12.5 Specifieke uitsluitingen van de bijstand « Cycle Assistance »

Zijn specifiek uitgesloten van waarborg "Cycle Assistance":

1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden;
2) immobilisatie van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel voor onderhoudswerkzaamheden;
3) herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel na een eerste optreden van ons; de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de verzekerde fiets, de herstellingskosten van welke aard ook;
4) de diagnosekosten van de hersteller en de kosten van de demontage;
5) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal, en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten;
6) de schadegevallen die voortvloeien uit een natuurramp of uit terrorisme;
7) de inbeslagneming van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel naar aanleiding van een beslissing van een plaatselijke overheid;
8) de immobilisatie die opzettelijk door u veroorzaakt is.

Hoofdstuk D2. Bijkomende prestaties voor de begunstigden van de uitbreiding Vervangwagen

Deze uitbreiding kan enkel onderschreven worden indien de optie "Mobiliteitsbijstand" (zie D.1.) onderschreven werd.

D2.1 Toepassingsvoorwaarden van de uitbreiding Vervangwagen

1° Indien u de uitbreiding Vervangwagen hebt onderschreven voor uw voertuig, geniet u de waarborgen die in Hoofdstuk D1 opgenomen zijn evenals de hieronder vermelde bijkomende prestaties.

2° Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk D2. van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of op een parking die toegankelijk is voor onze pechverhelping en sleepdienst, in een garage (m.a.w. in een privatieve, beschermde parking voor voertuigen) of op een oprit die naar een garage leidt en bereikbaar is vanuit de openbare weg. Onze pechverhelping-sleepdienst komt tussen ingevolge een defect, schade aan het verzekerde voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.

D2.2 Vervangwagen in België (B)

Wij stellen een vervangwagen in België te uwer beschikking onder de volgende voorwaarden, omstandigheden en modaliteiten.

1° Toepassingsgebied en voorwaarden

De prestatie betreft:

a) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in België door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat onze pechverhelper niet heeft kunnen herstellen of opstarten binnen 2 uur na zijn aankomst op de plaats van de immobilisatie.

   Om de prestatie te genieten, dient u onmiddellijk onze hulp in te roepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat wij onze pechverhelper ter plaatse kunnen sturen. U dient hem uw toestemming te geven om het verzekerde voertuig te slepen naar een erkende garage van uw keuze waar het zo snel mogelijk hersteld zal worden.

   Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement

b) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in het buitenland door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat naar België gerepatrieerd moet worden krachtens artikel D1.5.

2° Verzekerde gebeurtenissen

Onder de hierboven in 1° vermelde voorwaarden en onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen in D4, dient de immobilisatie van het verzekerde voertuig het gevolg te zijn van een van de hierna opgesomde gebeurtenissen:

- een auto-ongeval;
- een mechanisch defect;
- een toevallige brand van het verzekerde voertuig;
- een onweer of een tornado;
- een poging tot diefstal van of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

De diefstal van het verzekerde voertuig geeft geen recht op een vervangwagen, behalve indien er geen tussenkomst is van uw verzekeringsmaatschappij (autoverzekering, Omniumverzekering).

3° Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie

- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B (Stadswagens, categorie "Economy" of "Compact"). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.
- De vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 7 opeenvolgende dagen. Hij is verzekerd voor "materiële schade" met een vrijstelling voor uw rekening.
- Voor de praktische modaliteiten van ontvangst en teruggave van de vervangwagen en voor de kosten die wij niet op ons nemen, verwijzen wij naar A1.6.8°.

Hoofdstuk D3. Bijkomende prestaties voor de begunstigden van de uitbreiding Vervangwagen Plus

Deze uitbreiding kan enkel onderschreven worden indien de optie "Mobiliteitsbijstand" (zie D.1.) onderschreven werd.

D3.1 Toepassingsvoorwaarden van de uitbreiding Vervangwagen Plus

1° Indien u de uitbreiding Vervangwagen Plus hebt onderschreven voor uw voertuig, geniet u de waarborgen die in Hoofdstuk D1 opgenomen zijn evenals de hieronder vermelde bijkomende prestaties.

2° Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk D3. van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of op een parking die toegankelijk is voor onze pechverhelping en sleepdienst, in een garage (m.a.w. in een privatieve, beschermde parking voor voertuigen) of op een oprit die naar een garage leidt en bereikbaar is vanuit de openbare weg. Onze pechverhelping-sleepdienst komt tussen ingevolge een defect, schade aan het verzekerde voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.

D3.2 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E)

Voor u bedraagt onze tussenkomst in het totaal bedrag voor de verderzetting van de reis (vervoerkosten en logementskosten) en van de terugkeer naar de garage zoals voorzien in D1.4 en D1.6 maximaal 800 EUR voor de verzekerde bestuurder en maximaal 150 EUR voor elke verzekerde inzittende van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig. Deze prestatie is niet van toepassing in België wanneer u overeenkomstig artikel D3.4 onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

D3.3 Snelle terugkeer van het voertuig en van de geïmmobiliseerde passagiers in België (B)

Voor u wordt de in artikel D1.2.1° bepaalde duur "dezelfde dag" teruggebracht tot 2 uur. Dit betekent dat het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden naar de door u aangeduide garage in België zullen teruggebracht worden indien het verzekerde voertuig ter plaatste niet herstelbaar is binnen 2 uur na de aankomst van de pechverhelper.

D3.4 Vervangwagen in België (B)

Wij stellen een vervangwagen in België te uwer beschikking onder de volgende voorwaarden, omstandigheden en modaliteiten.

1° Toepassingsgebied en voorwaarden

De prestatie betreft:

a) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in België door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat onze pechverhelper niet heeft kunnen herstellen of opstarten binnen 2 uur na zijn aankomst op de plaats van de immobilisatie. Om de prestatie te genieten, dient u onmiddellijk onze hulp in te roepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat wij onze pechverhelper ter plaatse kunnen sturen. U dient hem uw toestemming te geven om het verzekerde voertuig te slepen naar de erkende garage van uw keuze waar het zo snel mogelijk hersteld zal worden. Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement

b) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in het buitenland door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat naar België gerepatrieerd moet worden krachtens artikel D1.5.

2° Verzekerde gebeurtenissen

Onder de hierboven in 1° vermelde voorwaarden en onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen in D4, dient de immobilisatie van het verzekerde voertuig het gevolg te zijn van een van de hierna opgesomde gebeurtenissen:

- een auto-ongeval;
- een mechanisch defect;
- een toevallige brand van het verzekerde voertuig;
- een onweer of een tornado;
- een poging tot diefstal van of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

Nota: de diefstal van het verzekerde voertuig geeft geen recht op een vervangwagen, behalve indien er geen tussenkomst is van uw verzekeringsmaatschappij (autoverzekering, Omniumverzekering).

3° Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie

- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie D (categorie "Standard" of "Premium"). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.
- De vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 7 opeenvolgende dagen. Hij is verzekerd voor "materiële schade" met een vrijstelling voor uw rekening.
- Voor de praktische modaliteiten van ontvangst en teruggave van de vervangwagen en voor de kosten die wij niet op ons nemen, verwijzen wij naar A1.6.8°.

Hoofdstuk D4. De uitsluitingen van de optie "Mobiliteitsbijstand" van het jaarlijks contract "Europe Smart" en "World Smart"

Zijn uitgesloten uit de waarborg

1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
2) bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten (extreme sporten) die de beoefenaar ervan kunnen blootstellen aan ernstige kwetsuren of aan de dood indien er fouten optreden in hun beoefening. Deze activiteiten kenmerken zich in de meeste gevallen door het nemen van risico's die te wijten zijn aan de snelheid, de hoogte of de diepte, en/of de fysieke inspanning van de beoefenaar ervan, en vereisen een specifieke uitrusting. Deze activiteiten zijn echter gedekt wanneer ze beoefend worden of begeleid worden door een persoon die een professionele opleiding heeft genoten waardoor zijn kennis en goede beoefening van deze activiteiten gestaafd worden evenals zijn engagement ten opzichte van het respect van de regels en de veiligheid. Er zal hem een kopie van het officiële attest worden gevraagd.;
3) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
4) immobilisatie van het verzekerde voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
5) herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het verzekerde voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
6) douanerechten;
7) de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
8) brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien het in de huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
9) de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
10) de kosten voor maaltijden en dranken;
11) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
12) gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
13) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal; en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Deel E. De optie “Reisannulatie verzekering” van het jaarlijks contract “Europe Smart” en “World Smart”

Deel E. is van toepassing voor zover de Bijzondere Voorwaarden van het jaarlijks contract “Europe Smart” of “World Smart” de onderschrijving van deze optionele dekking vermelden.

Hoofdstuk E1. De waarborg “Reiswijziging”

E1.1 Toepassingsgebied van de waarborg “Reiswijziging”

Wij verbinden ons ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten te dekken zoals voorzien in de contractuele voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen.

De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de kosten die een annulatie van de reis zou bedragen, niet overschrijden. Hierbij verbinden wij ons om een bijkomende premie aan te bieden per reis voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen (zie E1.2).

De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of –verblijf. Voor de inwerkingtreding van de waarborg “Reiswijziging”, verwijzen wij u naar artikel A1.7.2°.

E1.2 De gewaarborgde bedragen van de waarborg “Reiswijziging”

Wij betalen 100% terug van de reiswijzigingskosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf ongeacht het type contract dat werd onderschreven voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf. Wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulatie niet overtreffen, bieden wij bovendien een bijkomende eenmalige premie van 75 EUR aan per reis voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis.

E1.3 De gedekte gebeurtenissen van de waarborg “Reiswijziging”

1) a) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)
   - van uzelf;
   - van uw partner evenals van elk ander familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak als u woont, of van uw verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
   - van de persoon bij wie u gratis in het buitenland ging logeren;
   - van de oppas die op uw minderjarige kinderen zou passen tijdens uw reis;
   - van de oppas die tijdens uw reis op één of meerdere gehandicapte personen zou passen indien deze de verzekerde(n) is/zijn van het contract.

   b) Wij waarborgen de gevolgen van uw chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand indien de behandelende arts verklaart dat u medisch in staat was om te reizen, zowel op het ogenblik dat de reis werd geboekt als op het ogenblik dat het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat u de reis niet meer kan aanvatten omdat u een medische behandeling nodig hebt.
2) Indien u, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis.
3) Medische complicaties of medische problemen onmiddellijk gelinkt aan uw zwangerschap of aan de zwangerschap van een familielid tot de 3e graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens 1 maand vóór de voorziene datum.
4) De zwangerschap van u of van uw reisgezellin voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.
5) Uw ontslag door de werkgever, om economische reden of het ontslag van uw partner op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.
6) De onvrijwillige werkloosheid van u en/of van uw partner die langer dan één maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar u en/ of uw partner werknemer waren op voorwaarde dat dit plaatsheeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis, waardoor de reis onmogelijk wordt.
7) Intrekking van de door uw werkgever reeds toegestane vakantiedagen wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die u had moeten vervangen tijdens de reis. U moet ons een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest van werkonbekwaamheid of, desgevallend, een overlijdensattest van de vervanger op het werk. Op het medisch attest moet de betrokken collega ons zijn expliciet akkoord geven om die informatie te verwerken.

8) De noodzakelijke aanwezigheid van u en/of uw partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die u had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. U moet een medisch attest of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt. Op het medisch attest moet de betrokken collega ons zijn expliciet akkoord geven om die informatie te verwerken.

9) De verplichte aanwezigheid van u en/of van uw partner wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.

10) Uw mutatie om beroepsredenen, waarvoor uw verhuizing vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis. U dient ons een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.

11) Het faillissement van het bedrijf van de verzekerde. U dient ons het bewijs te leveren van het faillissement van uw bedrijf.

12) De oproeping van u en/of van uw partner:
   - voor humanitaire hulp of een militaire missie;
   - als getuige of jurylid voor een rechtbank;
   - voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.

13) Het herexamen dat u moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat u moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.

14) Uw echtscheiding indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.

15) Uw feitelijke scheiding. Eén van de partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.

16) Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2.500 EUR) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door u en/of uw partner, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal. U dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.

17) De home- of car-jacking van het voertuig dat aan u en/of aan uw partner toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum. U dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

18) Het totale verlies of de totale immobilisatie van het voertuig dat aan u en/of aan uw partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum. Voor de diefstal dient u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen. Voor het ongeval en de brand dient u ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, ...).

19) Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat u en/of uw partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven).

   De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

20) De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren aan u, uw partner of aan een verwant in de 2de graad die met u meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag.

21) De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van uw voor de reis noodzakelijke visum of paspoort, dat van uw partner of een verwant in de 2e graad die met u meereist. U dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.

22) Het overlijden van uw hond, kat of paard in de 7 dagen vóór de vertrekdatum. U dient ons volgende documenten voor te leggen:
   - een overlijdensverklaring van de dierenarts;
   - een verklaring van goede gezondheid van uw dier op de dag dat u de reis heeft geboekt;
   - een document dat bewijst dat het dier u toebehoort

23) De onverwachte uitzetting uit het huis dat u huurt voor zover de opzegging van de huur niet te wijten is aan de niet betaling van de huishuur of kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. U dient ons een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.

24) De onverwachte uitzetting uit het rustoord van uw verwanten tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum. U dient ons een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.

25) Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
   - uzelf;
   - uw partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of uw ouders of verwanten tot en met de 2e graad. U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

26) De annulatie van uw huwelijksreis als gevolg van de annulatie van uw burgerlijke huwelijksplechtigheid. U dient ons een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.

27) De annulatie door een persoon die op dezelfde bestelbon als u voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door hetzelfde reisannulatiecontract of door een ander reisannulatiecontract op basis van een in het afgesloten contract verzekerde gebeurtenis.

28) De annulatie van een reisgezel die samen met u vermeld staat op de bestelbon van de reis als gevolg van een in dit contract verzekerde gebeurtenis, waardoor u alleen moet reizen of met slechts één enkele andere reisgezel die ook vermeld staat op de bestelbon van de reis.

E1.4 Verplichtingen van de verzekerde

U dient ons zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen. U verbindt zich er specifiek toe:

- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of dat u niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling;
- ons zo snel mogelijk in te lichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons zo snel mogelijk de verklaring te bezorgen die u aan uw reisagent of reisorganisator hebt gegeven. U kunt de in te vullen documenten downloaden en uw dossier openen op onze website http://www.redion.be via uw Klantenzone;
- ons een kopie te bezorgen van de reservering en van de initiële factuur van uw reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan of eender welk document dat de reis kan bewijzen evenals het bewijs van betaling;
- ons de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door uw reisagent of reisorganisator;
- ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte annulatie vermelden;
- voor de reisvergoeding: ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen van de reden van de vervroegde onderbreking van uw terugreis, de data en het bewijs van uw vervroegde terugkeer en de data van uw reis of van uw oorspronkelijk verblijf;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst zijn vermeld;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavige overeenkomst;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
- ons op het ogenblik van de feiten meteen in te lichten indien u in uw vakantieoord het slachtoffer bent van een incident dat recht geeft op een vervroegde repatriëring.
- U moet bij Redion of een andere verzekeringsmaatschappij een aanvraag tot repatriëring indienen.
- Uw vraag om bijstand moet door Redion of een andere verzekeringsmaatschappij worden aanvaard voordat u recht heeft op de waarborg van de compensatie van de reiskosten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

E 1.5 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u één van de verplichtingen die in E1.4 zijn vermeld niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze totale uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel.
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

E 1.6 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar

Indien de verzekeringsnemer verschillende polissen onderschrijft die hetzelfde risico dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag ongeacht het aantal contracten dat de verzekeringsnemer onderschrijft.

Hoofdstuk E2. De waarborg “Reisannulatie”

E2.1 Toepassingsgebied van de waarborg “Reisannulatie”

Wij verbinden ons ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de annulatiekosten te betalen die de organisator van de reis of het verblijf aan u aanrekent als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen en dit voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator. De annulatiekosten van de organisator van de reis of het verblijf worden bepaald conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf. De waarborg is uitsluitend van toepassing in het kader van een privéreis of –verblijf. Voor de inwerkingtreding van de waarborg “Reisannulatie”, verwijzen wij u naar artikel A1.7.2°.

E2.2 De gewaarborgde bedragen van de waarborg “Reisannulatie”

Wij dragen 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten voor de reis of het verblijf dat de verzekerde effectief aan de organisator van de reis of het verblijf moet betalen conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf.

De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 2.500 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 20.000 EUR per onderschrijvingsjaar voor alle verzekerden samen en beperkt tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij ons afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

E2.3 De gedekte gebeurtenissen van de waarborg “Reisannulatie”

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in “reiswijziging”. Zie E1.3.

E2.4 Verplichtingen van de verzekerde

De verplichtingen van de verzekerde zijn identiek aan degene die opgesomd zijn onder art. E1.4 en E1.5.

E 2.5 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij de verzekeraar

Dezelfde regels zijn van toepassing als onder art. E1.6.

Hoofdstuk E3. De uitsluitingen van de reisannulatieverzekering

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor u als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om tussenkomst.

Zijn steeds uitgesloten:

- elke reis, elke gebeurtenis waarvan de waarde minder dan 150 EUR bedraagt;
- elke reis die plaatsvindt in België voor een duur van minder dan 3 overnachtingen.

Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

1) vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis;
2) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
3) een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot bijstand van de verzekeraar, inzittende of reisgezel was;
4) een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
5) epidemiologische situaties in het land van bestemming die een specifiek medisch gevaar zouden kunnen inhouden voor u, voor de foetus of voor de zwangerschap, zoals bijvoorbeeld het ZIKA-virus;
6) een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
7) terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;

8) incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...) indien aanwezig als deelnemer of als helper van een deelnemer;
9) thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
10) het financieel onvermogen;
11) vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
12) elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten, met uitzondering van de bepalingen van artikel E1.3.1 b), onder E3 1) en onder E4.1;
13) gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract; en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in onderhavige overeenkomst.

Hoofdstuk E4. Optionele uitbreiding “Negatief reisadvies”

De voorwaarden van de optionele uitbreidingen zijn van toepassing voor zover in de bijzondere voorwaarden van het contract de onderschrijving van de optionele uitbreiding is vermeld.

E4.1 Toepassingsgebied en gedekte gebeurtenis

De waarborg is van toepassing op elke reis of verblijf waarvoor FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft gepubliceerd op zijn website naar aanleiding van een belangrijke gebeurtenis op de plaats van bestemming.

Deze waarborg is enkel geldig voor reizen waarvan de plaats van bestemming deel uitmaakt van de geografische zone waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de FOD Buitenlandse Zaken.

Wij verbinden ons ertoe om binnen de limieten van de verzekerde bedragen de annulatiekosten te betalen die de organisator van de reis of het verblijf aan de verzekerde aanrekent conform de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf en dit indien aan volgende cumulatieve voorwaarden voldaan wordt :

- de beslissing om te annuleren werd niet genomen door de reisorganisator;
- de reis werd door de verzekerde bij de reisorganisator geannuleerd binnen de periode van 30 dagen tot 1 dag voorafgaand aan de vertrekdatum van de reis waarop het negatief reisadvies nog steeds van kracht is;
- de reisorganisator of de vervoerder bood de verzekerde geen tegemoetkoming aan in de vorm van een terugbetaling, een tegoedbon (voucher), een wijziging van reisbestemming of reisperiode.

Zijn uitgesloten, reizen naar bestemmingen waarvoor er reeds een negatief reisadvies gepubliceerd was op het ogenblik van de boeking van de reis of op het ogenblik van de onderschrijving van de optionele uitbreiding.

De uitsluitingen van Hoofdstuk E3 “Uitsluitingen NoGo” zijn van eveneens toepassing, uitgezonderd E3 5), E3 6) en E3 7).

E4.2 Gewaarborgde bedragen

De verzekerde bedragen vermeld in E2.2 van de waarborg “Annulatie van de reis” zijn van toepassing.

REDION S.A., SUCCURSALE BELGE, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.