Tijdelijk contract
Algemene voorwaarden

Versie: 10/2026

In een oogwenk:

uw tijdelijk reisbijstandscontract

Welke personen zijn verzekerd?

- De personen die u ingeschreven hebt als begunstigden en die in België gedomicilieerd zijn. Ze worden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden. (Art 1.1.2)
- De prestaties m.b.t. de passagiers voorzien in geval van immobilisatie of diefstal van het voertuig alsook bij lichamelijk ongeval worden hen slechts toegekend indien ze bij Redion verzekerd zijn. (Art. 1.1.3 en Hoofdstuk 4)

Welk voertuig is verzekerd? (Optioneel)

- Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staat met zijn inschrijvingsnummer. (Art. 1.1.5)
- Is ook verzekerd, de leasingwagen of bedrijfswagen van max. 3,5 ton waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is, alsook de aanhangwagen getrokken door het verzekerde voertuig, de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar. (Art. 1.1.5)

Wat zijn de sterke punten van uw contract?

Bijstand aan personen:

- De repatriëring van het slachtoffer van een ziekte of een ongeluk met een verzekerde medereiziger naar keuze. (Art. 2.4)
- Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland tot 250.000 EUR. (Art. 2.10)
- Terugbetaling van de medische kosten in België ten gevolge van een ongeluk in het buitenland tot max. 2.500 EUR. (Art. 2.10.2)
- Uw vervroegde repatriëring als één van uw naasten die in België gebleven is in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt. (Art. 3.5 en 3.6)

Bijstand aan het voertuig: (Optioneel)

- Pech- en sleepdienst van uw voertuig in Europa en in België vanaf uw woonplaats in geval van autopech, ongeval, diefstal, defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band, … (Art. 4.1 t.e.m 4.5)
- Repatriëring naar België of tussenkomst voor de verderzetting van uw reis en/of regeling van uw verblijf en transport in afwachting van de herstellingen. (Art. 4.6 en 4.9) Wat is de geldigheidsduur van uw contract? ü Uw contract vangt aan en eindigt op de data die u bij de onderschrijving hebt opgegeven. (Art. 1.7)

Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

Uw contract vangt aan en eindigt op de data die u bij de onderschrijving hebt opgegeven. (Art. 1.7)

Waar is uw contract geldig?

In het land dat u opgegeven hebt bij de onderschrijving evenals in de landen die u doorkruist om er u te begeven, voor zover deze landen deel uitmaken van dezelfde zone. (Art. 1.4)

Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- Het contract dekt geen risico's die gelinkt zijn met activiteiten op sneeuw of ijs.
- De prestaties m.b.t. de bijstand aan het voertuig en aan de geïmmobiliseerde passagiers is niet geldig op de Canarische eilanden, Cyprus, IJsland, Malta en Madeira en in de landen van Zone Wereld. (Art. 1.3 en 1.4)
- Voor de bijstand aan het voertuig en de inzittenden: het voertuig moet geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of in een garage. (Hoofdstuk 4)
- Sommige gebeurtenissen en sommige type voertuigen zijn uitgesloten. (Art. 1.1.5)

Hoe bereikt u Redion?

Neem in geval van nood steeds eerst contact op met de plaatselijke nooddiensten!

- Contact opnemen met Redion voor een medisch of technisch probleem (BVB. autopech):
  - Per e-mail: medical_ops.be@redion.com voor verzoeken om medische bijstand en help.be@redion.com voor andere verzoeken
  - Telefonisch: +(32) 2.533.75.75

  - Via de applicatie van Redion (te downloaden via App Store of Google Play)
- Contact opnemen met Redion voor een administratieve vraag of een wijziging van het contract:
  - Per briefwisseling: Redion – Kantersteen 47 – BE 1000 Brussel
- Via de Klantenzone van de website: https://www.redion.be/nl/klantenzone
  - Via de Klantendienst op 02 541 91 91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u
- Contact opnemen met Redion voor een aanvraag tot terugbetaling van kosten
  - Via de Klantenzone van de website: https://www.redion.be/nl/klantenzone

Deze pagina's zijn louter informatief en dienen steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee het één ondeelbaar geheel vormt.

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden van het Tijdelijk contract van Redion 6

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract 6

1.1 Definities 6
1.2 Betekenis van de afkortingen B/E, B, E 7
1.3 Geografische uitgestrektheid 7
1.4 Samenstelling van de landenzones 8
1.5 Beroep op onze prestaties 8
1.6 Toepassingsmodaliteiten 8
1.7 Duur 9
1.8 Premies 10
1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand 10
1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen 10

Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen 10

B/E 2.1 Bezoek in het ziekenhuis 11
B/E 2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen 11
B/E 2.3 Afvaardiging van een dokter 11
B/E 2.4 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde 11
B/E 2.5 Begeleiding van de zieke of de gewonde 11
B/E 2.6 Terugkeer van de andere verzekerden 11
B/E 2.7 Plaatsvervangend chauffeur 12
B/E 2.8 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen 12
B/E 2.9 Doorgeven van dringende boodschappen 12
E 2.10 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten 12
E 2.10.1 Betaald in het buitenland 12
E 2.10.2 Betaald in België als gevolg van een ongeval in het buitenland 13
E 2.11 Verlenging van het verblijf 13
E 2.12 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden 13
E 2.13 Opsporings- en reddingskosten 13
B/E 2.14 Bijstand bij overlijden 13
E 2.15 Psychologische bijstand na trauma 14
E. 2.16 Bijstand bij natuurrampen 14
E 2.16.1 Definitie 14
E. 2.16.2 Verlenging verblijf verzekerden in het buitenland 14

Hoofdstuk 3. Reisbijstand 14

E 3.1 Repatriëring van de bagage 14
E 3.2 Repatriëring van de huisdieren (honden en katten) 14
E 3.3 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland 14
E 3.4 Verlies of diefstal van bagage 15
E 3.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid 15
E 3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid 15
E 3.7 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning 15
E 3.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland 15
E 3.9 Taalhulp 15
B/E 3.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125cm3) 15
E 3.11 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland 15

OPTIE VOERTUIG(EN) 17

Hoofdstuk 4. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers in geval van defect, lichamelijk ongeval of diefstal van het voertuig 17

B 4.1 Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België 17
E 4.2 Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland 17
B/E 4.3 Pechverhelping bij brandstofpech of verkeerde brandstof 17
B/E 4.4 Pechverhelping bij lekke band 17
B/E 4.5 Pechverhelping voor het openen van de autodeur 18
B/E 4.6 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen 18
B/E 4.7 Opsturen van onderdelen 18
E 4.8 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is 18
E 4.9 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn 18
B/E 4.10 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig 18
B/E 4.11 Bewakingskosten voor het voertuig 19
B/E 4.12 Bijstand voor de aanhangwagen 19
B/E 4.13 Vervoer/repatriëring van een plezierboot 19

Hoofdstuk 5. Informatie 19

B 5.1 Informatie (B) 19

Hoofdstuk 6. Uitsluitingen en beperkingen 20

6.1 Zijn uitgesloten van de waarborg 20
6.2 Uitzonderlijke omstandigheden 21

Hoofdstuk 7. Rechtssysteem 21

7.1 Subrogatie 21
7.2 Schulderkenning 21
7.3 Verjaring 21
7.4 Rechtsmacht 21
7.5 Contractwet 21
7.6 Klachten 21
7.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer 21
7.8 Fraude 22

Algemene voorwaarden van het Tijdelijk contract van Redion

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Redion en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de prestaties vast die door Redion aan de verzekerden worden gewaarborgd, met uitzondering van alle activiteiten die worden uitgeoefend in de sneeuw of op het ijs.

Voorafgaandelijke nota: Wij (Redion) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren.

Raadpleeg voor meer informatie https://www.redion.be/nl/territoriale-beperkingen

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1 Definities

1° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract.

2° De verzekerden

De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel “begunstigden”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “u”.

3° Tijdelijk contract met voertuig(en)

De prestaties m.b.t. de verzekerde passagiers waarvan sprake in hoofdstuk 4 worden toegekend aan de personen die u vergezellen in uw verzekerd voertuig, op voorwaarde dat ze verzekerd zijn bij Redion, zelfs indien ze geen contract met dekking van een voertuig hebben onderschreven.

4° De verzekeraar

REDION S.A., SUCCURSALE BELGE, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “wij”.

5° De verzekerde voertuigen

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen (zie hoofdstuk 4):

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de bijzondere voorwaarden van het contract als optionele dekking vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekeren wij: het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm3 of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
- de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi’s, ziekenwagens, rijschoolauto’s, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto’s zijn uitgesloten.

De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd indien hun inschrijvingsnummer in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen, en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en worden niet gedekt.

6° Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, huismeubilair, paarden, vee.

7° Fiets en motorfiets (-125 cm3)

De fiets en de motorfiets (-125 cm3) van de verzekerde genieten de in 3.10 vermelde prestaties ook al zijn ze niet in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld.

8° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz).

9° De waarborg

Het geheel van de bijstandsprestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming,...) geldt inclusief alle belastingen en taksen (ati).

10° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst en afhankelijk van de bijzondere voorwaarden.

11° Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam) – omkanteling – uit de baan gaan – brand – van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

12° Diefstal, poging tot diefstal

Het voertuig wordt als gestolen beschouwd of de poging tot diefstal wordt in aanmerking genomen vanaf het ogenblik dat u er aangifte van heeft gedaan bij de betrokken lokale overheidsinstanties en ons een kopie van uw aangifte heeft opgestuurd.

13° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant. Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad. In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

14° Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijke samenwonend of feitelijk samenwonend zijn en die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

15° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

1.2 Betekenis van de afkortingen B/E, B, E

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/ grens of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens.

E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

1.3 Geografische uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen in 1.2 en onder de voorwaarden van de overeenkomst, is de waarborg van toepassing in België op de heen- en terugweg thuis/grens en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones Europa en Wereld (zie 1.4).

De prestaties beschreven in 2.7 (plaatsvervangend chauffeur) en in hoofdstuk 4 (bijstand bij geïmmobiliseerd voertuig en passagiers) gelden evenwel enkel voor landen van deZone Europa, met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (*): Canarische eilanden, Cyprus, IJsland, Madeira, Malta.

1.4 Samenstelling van de landenzones

Zone Europa

Albanië - Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - IJsland* - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Madeira* - Malta* - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland – Noord-Macedonië (Republiek) - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen en de Canarische Eilanden*, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden – Zwitserland.

Nota: De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone Wereld (bijvoorbeeld Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen, Azoren).

Zone Wereld

De hele wereld

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link https://www.redion.be/nl/territoriale-beperkingen.
- Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Wit-Rusland, de Russische Federatie, de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

1.5 Beroep op onze prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar, (tel.: +32 (0)2.533.75.75, via help.be@redion.com, of via de applicatie van Redion(te downloaden via App Store of Google Play)).

Voor elke aanvraag tot terugbetaling van kosten, kan u deze indienen via de klantenzone op onze website: https://www.redion.be/nl/klantenzone.

1.6 Toepassingsmodaliteiten

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor de telefoonoproep en de e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Dat is de reden waarom wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten aftrekken die u zou hebben betaald indien het ongeval niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten, overzetdiensten, brandstof voor het voertuig, en behouden wij ons het recht toe om niet gebruikte vervoerbewijzen op te vragen om de prijs hiervan te recupereren.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten, behalve bij medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Dienstverlener

Wij voeren zelf geen bijstand uit. De bijstand wordt steeds uitgevoerd door onafhankelijke dienstverleners (vb. pechverhelper, hersteller, vervoerder, ziekenhuis). Alleen de dienstverlener is exclusief verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten. U kan de dienstverlener steeds rechtstreeks contacteren in het geval van klachten.

Wij nemen de organisatie van de prestaties door dienstverleners ten laste. In dat kader verwijzen wij u door naar een dienstverlener bij wie u de nodige prestaties kan laten uitvoeren. Wij nemen desgevallend de kosten verbonden aan die dienstverlening ten laste binnen de perken van de dekkingsgrenzen.

U heeft altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener te weigeren. In dat geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. .

6° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

7° Huurwagen

Indien een verhuurwagen voorzien is in het contract, zullen wij u, in functie van de plaatselijke beschikbaarheden, een wagen ter beschikking stellen uit dezelfde categorie als de verzekerde wagen, maar maximaal uit de categorie B van de verhuurder. Wij betalen uw taxikosten terug die u gemaakt heeft om de huurwagen op te halen of terug te brengen. U aanvaardt zich te voegen naar de lokale wettelijke vereisten en de algemene voorwaarden van het verhuurbedrijf (minimumleeftijd, type rijbewijs, rijgeschiktheid, borg, enz.). De kosten voor gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig blijven voor uw rekening.

8° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 20 EUR worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek werden betaald.

9° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen. 10° Wettelijke verplichtingen Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

10° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

11° Verbod op onderschrijving wanneer u al in het buitenland bent

Het contract is enkel geldig indien u nog in België bent wanneer u het contract onderschrijft en voordat u uw reis aanvat. Het is niet mogelijk om het contract af te sluiten wanneer u zich reeds in het buitenland bevindt.

1.7 Duur

1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorafgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die door de verzekeringsnemer vermeld is in het document «Bijzondere voorwaarden». Het loopt ten einde na de overeengekomen termijn, zonder stilzwijgende verlenging.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

Overeenkomstig artikel 69, tweede lid, van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, vangt de dekking pas aan na de betaling van de eerste premie. De dekking treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de verzekeringsaanvraag, op voorwaarde dat de eerste premie uiterlijk op die datum is betaald. Indien geen datum van inwerkingtreding is vermeld, treedt de dekking in werking om 0.00 uur op de dag die volgt op de dag waarop de eerste premie is betaald.

3° Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

Het herroepingsrecht kan, indien van toepassing, worden uitgeoefend door een brief te sturen naar Redion, Kantersteen 47, 1000 Brussel, of via het contactformulier op onze website (https://www.redion.be/nl/webform-form/webform16). Indien u uw verzoek stuurt via het contactformulier, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging per e-mail, met vermelding van de inhoud van het verzoek, evenals de datum en het tijdstip waarop het werd ingediend.

1.8 Premies

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is contant betaalbaar bij intekening. De premie zal niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de datum van inwerkingtreding.

1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- ons alle elementen met betrekking tot het ondertekende contract te leveren; akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.9 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren en de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen

- Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 2 van toepassing in geval van ziekte – lichamelijk ongeval – overlijden wanneer de verzekerde op verplaatsing is.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in spoedgevallen.
- Wanneer u tijdens de reis ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt. U geeft aan onze dokters de toestemming om kennis te nemen van uw medisch dossier.
- In geval van ziekenhuisopname, dient u ons dezelfde dag nog te verwittigen of ten laatste binnen de 48 uur.

- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met de geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelwijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

Prestaties in geval van ziekte of lichamelijk ongeval

B/E 2.1 Bezoek in het ziekenhuis

Als u tijdens de reis zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren een opname voorschrijven van meer dan 5 dagen vóór uw vervoer of repatriëring, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 150 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 600 EUR. Enkel in het buitenland en als u vergezeld bent van een gezinslid, komen wij tussenbeide in diens verplaatsingskosten om u te bezoeken in het ziekenhuis, en dit tot een bedrag van maximaal 250 EUR.

B/E 2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen:

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze;
- Wij betalen de hotelkosten (inclusief ontbijt) van de begeleider tot een bedrag van 150 EUR.

B/E 2.3 Afvaardiging van een dokter

Indien de geneesheren van Redion dat noodzakelijk achten, zal Redion medisch of paramedisch personeel sturen, dat zal oordelen welke maatregelen moeten worden getroffen en deze zal helpen organiseren.

B/E 2.4 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw overbrenging naar een ander ziekenhuis en/of uw repatriëring naar uw woonplaats aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra onze geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit transport gebeurt, volgens de beslissingen van onze geneesheren en indien nodig onder voortdurend medisch of paramedisch toezicht, tot uw woonplaats in België of tot een ziekenhuis dicht bij uw woning, waar een bed voor u zal gereserveerd zijn. Enkel uw medisch belang en de geldende gezondheidsvoorzieningen worden in aanmerking genomen bij het besluit tot vervoer, evenals het gekozen middel voor dit vervoer en de eventuele keuze van het ziekenhuis. De inlichtingen die de plaatselijke artsen of de behandelende arts ons verstrekken, helpen ons de meest gepaste beslissingen te nemen. Het is echter uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing voor de in uw medisch belang te nemen maatregelen bij onze geneesheren ligt, om elk conflict van medische bevoegdheid te vermijden. Indien u weigert om de beslissing te volgen die onze geneesheren als de meest geschikte beschouwen, ontslaat u ons ook uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheden, met name in het geval van terugkeer op uw eigen middelen of verergering van uw toestand. In afwijking van artikel 6.1, kan Redion, voor de begunstigde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, en indien de tijd het toelaat, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

B/E 2.5 Begeleiding van de zieke of de gewonde

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

B/E 2.6 Terugkeer van de andere verzekerden

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;

- of betalen wij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat wij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zouden hebben betaald.

B/E 2.7 Plaatsvervangend chauffeur

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig,...) blijven voor uw rekening.

Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

B/E 2.8 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een geneesheer, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze geneesheren en aan de plaatselijke wetgeving.

B/E 2.9 Doorgeven van dringende boodschappen

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwonding, lichamelijk ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

E 2.10 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten

E 2.10.1 Betaald in het buitenland

1° Voorwaarden voor aanvaarding

Onder voorbehoud van de in hoofdstuk 6 bepaalde uitsluitingen en van de in 2.10.1.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamelijk ongeval van onverwachte aard en zonder gekende band met medische antecedenten.

- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft de tussenkomst van Redion voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 2.500 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de kosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze om persoonlijke redenen weigert of de door ons voorgestelde repatriëringsdatum doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten dient u ons te verwittigen binnen de 4 dagen na het begin van deze kosten. Voor deze kosten (verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname) moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van 250.000 EUR per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor fysiotherapie, kinesitherapie en chiropractie voor zover deze zijn voorgeschreven door een arts, ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname voor zover de patiënt onvervoerbaar wordt verklaard door onze geneesheren;
- kosten voor de ziekenwagen, ziekenslee of helikopter voor een plaatselijk traject, voorgeschreven door een dokter;

- binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven;
- bij de terugbetaling zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden afgetrokken.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Op uw aanvraag, schieten wij u de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voor. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden, terugbetalen.

E 2.10.2 Betaald in België als gevolg van een ongeval in het buitenland

Wij betalen tot een bedrag van 2.500 EUR de medische en hospitalisatiekosten gemaakt in België als gevolg van een ongeval in het buitenland. Deze tussenkomst geldt slechts voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer. U dient Redion onmiddellijk na het ongeval in het buitenland te verwittigen om te kunnen genieten van deze dekking. Deze prestatie komt na uitputting van de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid of bij om het even welke andere verzekering.

E 2.11 Verlenging van het verblijf

Wij betalen de kosten voor een verlengd hotelverblijf op doktersvoorschrift, voor een globaal bedrag van maximaal 850 EUR, voor de patiënt en een verzekerde persoon die de patiënt vergezelt, indien de zieke of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

E 2.12 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden

Wij betalen de verbetering van uw logies op medisch voorschrift, ten gevolge van een ziekte of een ongeval die geen ziekenhuisopname vereisen en dit ten bedrage van 500 EUR.

E 2.13 Opsporings- en reddingskosten

Indien u zoek bent tijdens uw reis waardoor de officiële hulpdiensten moeten tussenkomen om u te vinden, nemen we de opsporings- en reddingskosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen, ten laste tot een bedrag van 6.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van de officiële hulpdiensten. Op zee is de terugbetaling van opsporings- en reddingskosten enkel van toepassing binnen de territoriale wateren.

Prestaties in geval van overlijden

B/E 2.14 Bijstand bij overlijden

B 1. Overlijden in België

- Wanneer een verzekerde in België op de heen- of terugweg grens/thuis overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
- Wanneer dit overlijden andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun reis voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.
- Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.7.

E 2. Overlijden in het buitenland

Wanneer een verzekerde overlijdt in het buitenland, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist tot een bedrag van 850 EUR.

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie. Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist of de urne, tot een bedrag van 850 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie; de repatriëringskosten van de urne;

- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven;
- de hotelkosten van deze persoon ter plaatse tot een bedrag van 200 EUR.

Wanneer dit overlijden de andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis. Indien de in het buitenland overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.7.

E 2.15 Psychologische bijstand na trauma

Als u tijdens uw reis in het buitenland het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock zoals een verkeersongeval, een overval, een carjacking of een homejacking, regelen en betalen wij na instemming van onze geneesheer de eerste gesprekssessies in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevend geneesheer (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

Als u nog op reis bent in het buitenland, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. Indien u op ons geen beroep deed voor de organisatie van psychologische bijstand, is onze financiële tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

E. 2.16 Bijstand bij natuurrampen

E 2.16.1 Definitie

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, natuurbranden, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen. Atmosferische gebeurtenissen van tijdelijke aard, zoals neerslag of stormen, worden niet beschouwd als een natuurramp, voor zover ze geen gevolgen hebben voor de aarde zoals hierboven beschreven.

E. 2.16.2 Verlenging verblijf verzekerden in het buitenland

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum. Redion neemt in dat geval de kosten op zich voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn. Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot max. 150 EUR alle taksen inbegrepen (ati) per dag voor de eerste verzekerde begunstigde en max. 50 EUR ati per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken. De verzekerden dienen de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Redion:

- de verzekerden dienen eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Redion komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerden of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- de verzekerden dienen hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan Redion over te maken.

Hoofdstuk 3. Reisbijstand

E 3.1 Repatriëring van de bagage

Voor elk geval van repatriëring van de verzekerde voorzien in de onderschreven bijstandsovereenkomst, regelt en betaalt Redion de transportkosten voor de bagage van de verzekerde naar diens woonplaats.

E 3.2 Repatriëring van de huisdieren (honden en katten)

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen in het kader van de bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij eveneens het transport voor uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening.

E 3.3 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres.

Wij betalen u de vervoerkosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 EUR. Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij op uw aanvraag tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen. Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de

manier van uw keuze met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft. Indien u uw reisdocumenten of vervoerbewijzen vergeet in uw woning, laten wij u deze ter plaatse bezorgen.

E 3.4 Verlies of diefstal van bagage

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

E 3.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent. Indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij uw terugkeer. U dient ons een medisch getuigschrift te overhandigen. Indien uw zoon of dochter van minder dan 18 jaar voor meer dan 48 uur is opgenomen in een ziekenhuis in België, dan regelen en betalen wij uw onmiddellijke terugreis.

E 3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op reis bent. Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen en eventueel te regelen, betalen wij:

- uw terugreis;
- als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten, sturen wij een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in 2.7 naar de woonplaats terug te brengen.

Deze prestatie zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

E 3.7 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning

Wanneer uw woning of tweede verblijf in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, diefstal door middel van braak, regelen en betalen wij uw vervoer om u naar uw woonplaats te laten terugkeren. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen en in geval van diefstal, een kopie van de aangifte aan de politie.

E 3.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte – ongeval – pech of diefstal – in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (max. 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen 15 dagen na afgifte.

E 3.9 Taalhulp

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de plaatselijke taal te verstaan. B/E 3.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125cm3) Zonder in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten de fiets en de bromfiets van minder dan 125 cm3 van de verzekerde de volgende prestaties:

B/E 3.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125cm3)

Zonder in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten de fiets en de bromfiets van minder dan 125 cm3 van de verzekerde de volgende prestaties:

1° Technische bijstand

In geval van mechanische problemen sturen wij u de nodige onderdelen op, op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden als vermeld in 4.7. Deze prestatie geldt uitsluitend in de landen van Zone Europa.

2° Vervoer of repatriëring

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen onder de in hoofdstuk 2 en 3 vermelde voorwaarden, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm3 terug. Deze prestatie geldt in de landen van van de zones Europa en Wereld.

E 3.11 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgde verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;

- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kan kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u 3 maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot.

Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

OPTIE VOERTUIG(EN)

Hoofdstuk 4. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers in geval van defect, lichamelijk ongeval of diefstal van het voertuig

Dit hoofdstuk is van toepassing voor zover de bijzondere voorwaarden van het tijdelijk bijstandscontract de ondertekening van deze optionele verzekering vermelden. Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 4 van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers op een rijweg of in een garage geïmmobiliseerd zijn in geval van defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal van het voertuig of een diefstalpoging.

B 4.1 Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België

1° Voor het in België geïmmobiliseerde voertuig regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelper en indien nodig het slepen van het voertuig:

- hetzij naar de dichtstbijzijnde garage indien het voertuig kan worden hersteld binnen 2 uur na aankomst van de pechverhelper;
- en indien dit niet mogelijk is, zijn vervoer naar de garage die u ons aanwijst in België.

Indien u de pechverhelping hebt kunnen regelen zonder de tussenkomst ter plaatse van één van onze pechverhelpers, betalen wij u de kosten ervan terug, op basis van de bewijsstukken, tot maximum 250 EUR, btw inbegrepen. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst;

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

2° Wij regelen en betalen het vervoer van de geïmmobiliseerde verzekerden naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar hun woonplaats.

E 4.2 Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland in geval van pech regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelper en, indien nodig, het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Indien u de pechverhelping hebt kunnen regelen zonder de tussenkomst ter plaatse van één van onze pechverhelpers, betalen wij u de kosten ervan terug, op basis van de bewijsstukken, tot maximum 250 EUR, btw inbegrepen. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval in het buitenland, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de in het buitenland gemaakte kosten terug van de pechverhelping sleepdienst;

Wij betalen de signalisatiekosten terug. Onder signalisatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering. Wij brengen de geïmmobiliseerde inzittenden op onze kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is.

B/E 4.3 Pechverhelping bij brandstofpech of verkeerde brandstof

Indien uw voertuig geïmmobiliseerd is wegens gebrek aan brandstof, dan regelen en betalen wij het sturen van een plaatselijke pechverhelper die u zal helpen om het dichtstbijzijnde servicestation te bereiken. De kosten voor de brandstof blijven voor uw rekening. Is uw voertuig geïmmobiliseerd wegens het gebruik van de verkeerde brandstof, dan zal de gestuurde pechverhelper u naar de dichtstbijzijnde garage brengen. Alle werken die hier uit voortvloeien blijven voor uw rekening.

B/E 4.4 Pechverhelping bij lekke band

Indien uw voertuig geïmmobiliseerd is wegens een lekke band en u niet in staat bent het reservewiel te plaatsen, regelen en betalen wij het sturen van een plaatselijke pechverhelper om u te helpen.

Wij zijn niet verplicht om deze kosten voor onze rekening te nemen indien u niet over het door de fabrikant voorziene reservewiel beschikt of indien het in slechte staat is. Indien u meerdere lekke banden heeft, regelen en betalen wij het vervoer van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of bandencenter

B/E 4.5 Pechverhelping voor het openen van de autodeur

Indien de wagen afgesloten is met de sleutels binnenin, regelen en betalen wij het sturen van een pechverhelper. Deze zal, op uw schriftelijke aanvraag, op vertoon van uw identiteitspapieren en in uw aanwezigheid, de deuren openen. De pechverhelper is niet verplicht dit te doen als er risico op schade is of als het systeem het niet toelaat. In dat geval zal hij, in België, uw auto naar uw vertrouwde garage voeren of, in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde verdeler van uw automerk. Als een dubbel van de sleutels beschikbaar en toegankelijk is, zorgen wij ervoor om ze u te laten brengen.

B/E 4.6 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Wanneer u uw voertuig ter plaatse laat herstellen en de werken de dag zelf niet meer beëindigd zijn, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotellkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 500 EUR voor alle verzekerde inzittenden samen. Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de voldane gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat uw voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

B/E 4.7 Opsturen van onderdelen

Wij zoeken en sturen u op onze kosten de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. Wij schieten de prijs van de onderdelen voor. U dient ons dit bedrag terug te betalen binnen de 3 weken na onze aanvraag tot betaling op basis van de prijs inclusief belastingen die voor particulieren geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht. De niet beschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

E 4.8 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 2 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

- Ofwel repatriëren wij op onze kosten uw verzekerd voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België aangewezen heeft. Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. De begunstigde dient zijn bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Redion is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten werden in de wagen.
- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs tot uw beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht, ontbijt inbegrepen, ten bedrage van 150 EUR of sturen wij u op uw aanvraag een chauffeur volgens de voorwaarden voorzien in 2.7.
- Ofwel besluit u het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten vóór achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

E 4.9 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het één van de in 4.8 vermelde prestaties geniet, repatriëren wij u volgens de hierna volgende mogelijkheden:

1° Ofwel wilt u meteen naar België terugkeren:

dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt.

2° Ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren:

- wij dragen bij in de kosten van de verderzetting van de reis zoals vermeld in punt B/E 4.6;
- voor uw terugkeer naar de woonplaats regelen en betalen wij vanaf de plaats waar u zich bevindt in een land uit de Zone Europa.

3° Wij behouden ons het recht voor om u een huurwagen te bezorgen.

Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 3 dagen; deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven beschreven.

B/E 4.10 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

1° Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht: lees de in 4.6 vermelde prestatie (Onderkomen en vervoer);

Wanneer het voertuig niet teruggevonden is, regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Zie 4.9 voor een repatriëring vanuit het buitenland.

2° Voor het voertuig na een diefstal teruggevonden in een land van Zone Europa (zie 1.4):

- Als uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, bezorgen wij u een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht, ontbijt inbegrepen, ten bedrage van 150 EUR of sturen wij op uw aanvraag een chauffeur volgens de voorwaarden voorzien in 2.7;
- Wanneer uw voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die voor dergelijk geval in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

B/E 4.11 Bewakingskosten voor het voertuig

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

B/E 4.12 Bijstand voor de aanhangwagen

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen voor de bagage, campingcar), die tijdens de reis door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- Wij slepen, vervoeren of repatriëren uw aanhangwagen in alle gevallen waarin wij het trekvoertuig moeten vervoeren of repatriëren.
- Wij handelen op dezelfde wijze wanneer het trekvoertuig gestolen is of wanneer u beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze waarin is voorzien voor het trekvoertuig (pechverhelping – sleepdienst – opsturen van onderdelen – vervoer/ repatriëring - bewaking). Wanneer de aanhangwagen na een diefstal rijklaar wordt teruggevonden in een land uit Zone Europa (zie 1.4), en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betalen wij u volgende kosten terug:
- uw brandstof- en tolkosten om de aanhangwagen te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht, ontbijt inbegrepen, ten bedrage van 150 EUR.

Wij handelen op dezelfde wijze wanneer u de aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

B/E 4.13 Vervoer/repatriëring van een plezierboot

Wij regelen en betalen het vervoer/de repatriëring van een plezierboot uit een land van Zone Europa (zie 1.4) onder de volgende voorwaarden en omstandigheden.

1° Voorwaarden

- Indien de aanhangwagen voor de boot technisch en wettelijk in staat is deze te dragen;
- Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarde of indien hij gestolen is, kunnen wij uw boot slechts vervoeren indien u ons ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

2° Omstandigheden

- Wanneer u door onze zorgen vervoerd of gerepatrieerd wordt om medische redenen die u verhinderen het trekvoertuig te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die u begeleidt, het voertuig in uw plaats kan besturen;
- Wanneer de aanhangwagen voor de boot of het trekvoertuig vervoerd of gerepatrieerd worden door onze zorgen;
- In geval van diefstal van het trekvoertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

Hoofdstuk 5. Informatie

U geniet, uitsluitend in België, de volgende prestaties:

B 5.1 Informatie (B)

Onze informatiedienst is bereikbaar 24u/24 uur en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden. Dringende medische informatie is eveneens 24 uur per dag beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen

niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden.

Informatie vóór het vertrek op reis

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen.

Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inentingen, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen, douanevoorschriften voor privé-gebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reiswegen.

U vindt een groot aantal van dergelijke informatie en nuttige tips eveneens op de Blog van Redion.

Hoofdstuk 6. Uitsluitingen en beperkingen

6.1 Zijn uitgesloten van de waarborg

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie, behalve voor de in 2.10.1.2° bedoelde kosten;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- vaccins en inentingen;
- ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 2.4 bedoelde gevallen;
- repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden; - herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien in huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
- de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;

- gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;

en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

6.2 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk 7. Rechtssysteem

7.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

7.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

7.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

7.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

7.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

7.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Redion, via het webformulier (https://www.redion.be/formulier/uw-klacht), of per post aan Redion, ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel,

Of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (https://www.ombudsman-insurance.be, info@ombudsman-insurance.be) onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

7.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Redion verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt U terugvinden op www.redion.be/nl/privacy.

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

7.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken

REDION S.A., SUCCURSALE BELGE, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Redion S.A., verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 89, rue Taitbout in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.